



User Guide



1. About mSupply

- 1.01. Introduction
- 1.02. Why mSupply?
- 1.03. Who uses mSupply?
- 1.04. Which combination of mSupply products best suits your organisation?
- 1.05. Terms, definitions and conventions used in this user guide

2. Setting Up mSupply: Technical Guide

- 2.01. Requirements
- 2.02. Installation
- 2.03. Starting mSupply for the first time
- 2.04. Client/Server FAQ

3. Tutorial

- 3.01. The tutorial like no other
- 3.02. Logging in
- 3.03. Opening the example data file
- 3.04. Navigator
- 3.05. Creating and viewing items
- 3.06. Customers and suppliers
- 3.07. Viewing Names in Google Maps
- 3.08. Enter incoming goods (supplier invoices)

4. Items

- 4.01. About items
- 4.02. Adding a new item
- 4.03. Item categories
- 4.04. Item master lists
- 4.05. Programs
- 4.06. Stock locations and location types
- 4.07. Building (manufacturing) items
- 4.08. Merging two items
- 4.09. Ad hoc items
- 4.10. Non-stock items
- 4.11. Managing drug interaction groups
- 4.12. Managing item access with Departments
- 4.13. Prices in mSupply
- 4.14. Repacking items
- 4.15. Show items with stock
- 4.16. Splitting a stock line
- 4.17. Stocktakes
- 4.18. Phased stocktakes
- 4.19. Inventory adjustments
- 4.20. Units
- 4.21. Forecasting
- 4.22. Pickfaces and Replenishments setup
- 4.23. Pickfaces and Replenishments

5. Customers and Suppliers

- 5.01. Names: using, adding and editing

6. Purchasing

- 6.01. Ordering stock from suppliers
- 6.02. Managing purchase orders
- 6.03. Purchase order categories
- 6.04. Ordering from one store to another (internal orders)
- 6.05. Multi-store Purchase Orders

7. Receiving Goods

- 7.01. Supplier invoices
- 7.02. Goods receipts
- 7.03. Editing pack sizes
- 7.04. Managing outstanding purchase order lines (pipeline stock)
- 7.05. Custom stock fields
- 7.06. Managing donors

8. Issuing Goods

- 8.01. Issuing goods to a customer (customer invoices)
- 8.02. Viewing customer invoices
- 8.03. Backorders
- 8.04. Electronic invoices
- 8.05. Transferring goods to another store
- 8.06. Box management
- 8.07. Stock control

9. Donating Goods

- 18.01. ...
- 18.02. ...
- 18.03. ...
- 18.04. ...
- 18.05. ...
- 18.06. ...
- 18.07. ...
- 18.08. ...
- 18.09. ...
- 18.10. ...
- 18.11. ...
- 18.12. ...
- 18.13. ...
- 18.14. ...
- 18.15. ...
- 18.16. ...
- 18.17. ...
- 18.18. ...
- 18.19. ...
- 18.20. ...
- 18.21. ...
- 18.22. ...
- 18.23. ...
- 18.24. ...
- 18.25. ...
- 18.26. ...
- 18.27. ...
- 18.28. ...
- 18.29. ...
- 18.30. ...
- 18.31. ...
- 18.32. ...
- 18.33. ...
- 18.34. ...
- 18.35. ...
- 18.36. ...
- 18.37. ...
- 18.38. ...
- 18.39. ...
- 18.40. ...
- 18.41. ...
- 18.42. ...
- 18.43. ...
- 18.44. ...
- 18.45. ...
- 18.46. ...
- 18.47. ...
- 18.48. ...
- 18.49. ...
- 18.50. ...

scat
 ehä
 Des
 wid
 bers
 • Die
 die
 • Ten
 der
 Expir
 ete
 top
 • Ein
 Ed
 Map
 die
 App
 Inst
 ruct
 ion
10.
Payment
send
Receipts
 • Ten
 • der
 Sub
 Pay
 site
 pte
 fore
 sup
 pte
 • die
 • 02.
 • 00.
 Qua
 sivi
 ng
 pay
 pre
 tre
 free
 sn
 • die
 dm
 Exp
 • die
 03.
 first
 fare

- [16. Reports](#)
- [17. User Interface](#)
- [18. Web Interface](#)
- [19. Reports](#)
- [20. User Interface](#)
- [21. Web Interface](#)
- [22. Reports](#)
- [23. User Interface](#)
- [24. Web Interface](#)
- [25. Reports](#)
- [26. User Interface](#)
- [27. Web Interface](#)
- [28. Reports](#)
- [29. User Interface](#)
- [30. Web Interface](#)
- [31. Reports](#)
- [32. User Interface](#)
- [33. Web Interface](#)
- [34. Reports](#)
- [35. User Interface](#)
- [36. Web Interface](#)
- [37. Reports](#)
- [38. User Interface](#)
- [39. Web Interface](#)
- [40. Reports](#)
- [41. User Interface](#)
- [42. Web Interface](#)
- [43. Reports](#)
- [44. User Interface](#)
- [45. Web Interface](#)
- [46. Reports](#)
- [47. User Interface](#)
- [48. Web Interface](#)
- [49. Reports](#)
- [50. User Interface](#)
- [51. Web Interface](#)
- [52. Reports](#)
- [53. User Interface](#)
- [54. Web Interface](#)
- [55. Reports](#)
- [56. User Interface](#)
- [57. Web Interface](#)
- [58. Reports](#)
- [59. User Interface](#)
- [60. Web Interface](#)
- [61. Reports](#)
- [62. User Interface](#)
- [63. Web Interface](#)
- [64. Reports](#)
- [65. User Interface](#)
- [66. Web Interface](#)
- [67. Reports](#)
- [68. User Interface](#)
- [69. Web Interface](#)
- [70. Reports](#)
- [71. User Interface](#)
- [72. Web Interface](#)
- [73. Reports](#)
- [74. User Interface](#)
- [75. Web Interface](#)
- [76. Reports](#)
- [77. User Interface](#)
- [78. Web Interface](#)
- [79. Reports](#)
- [80. User Interface](#)
- [81. Web Interface](#)
- [82. Reports](#)
- [83. User Interface](#)
- [84. Web Interface](#)
- [85. Reports](#)
- [86. User Interface](#)
- [87. Web Interface](#)
- [88. Reports](#)
- [89. User Interface](#)
- [90. Web Interface](#)
- [91. Reports](#)
- [92. User Interface](#)
- [93. Web Interface](#)
- [94. Reports](#)
- [95. User Interface](#)
- [96. Web Interface](#)
- [97. Reports](#)
- [98. User Interface](#)
- [99. Web Interface](#)
- [100. Reports](#)

- [14. Data Import and Export](#)
- [15. Data Migration](#)
- [16. Data Archiving](#)
- [17. Data Backup and Recovery](#)
- [18. Data Security](#)
- [19. Data Governance](#)
- [20. Data Analytics](#)
- [21. Data Integration](#)
- [22. Data Quality](#)
- [23. Data Privacy](#)
- [24. Data Retention](#)
- [25. Data Access Control](#)
- [26. Data Audit](#)
- [27. Data Compliance](#)
- [28. Data Lifecycle](#)
- [29. Data Stewardship](#)
- [30. Data Catalog](#)
- [31. Data Lake](#)
- [32. Data Warehouse](#)
- [33. Data Mart](#)
- [34. Data Hub](#)
- [35. Data Platform](#)
- [36. Data Ecosystem](#)
- [37. Data Strategy](#)
- [38. Data Roadmap](#)
- [39. Data Innovation](#)
- [40. Data Future](#)

- [Account](#)
- [Admin](#)
- [API](#)
- [App](#)
- [Billing](#)
- [Catalog](#)
- [Company](#)
- [Contact](#)
- [Dashboard](#)
- [FAQ](#)
- [Feedback](#)
- [Help](#)
- [Home](#)
- [Inventory](#)
- [Integrations](#)
- [Log](#)
- [Marketing](#)
- [Mobile](#)
- [Orders](#)
- [Payments](#)
- [Pricing](#)
- [Reports](#)
- [Settings](#)
- [Shipping](#)
- [Support](#)
- [Tax](#)
- [Users](#)
- [Vendors](#)
- [Warehouse](#)
- [Webhooks](#)
- [Wishlist](#)
- [Zones](#)

17. Importing mSupply Mobile (Android)

- 02.
02.
- 05.
05p
lmp
lmi
bje
ess
ets
- 07.
irst
hopt
anti
sq
fegi
ets
- 08.
08p
oni
app
heq
osi
figa
sati
- 09.
ior.
lmp
bite
- 10.
01p
pik
app
tuo
tes
bite
tee
der
gui
- 11.
13.
Imp
orti
ng
stor
es
- 12.
14.
Imp
orti
ng

ten
der
s

- 17. 15. Exporting items, exporting items and stock
- 17. 16. Exporting locations
- 17. 17. Exporting names
- 17. 18. Exporting records
- 17. 19. Exporting invoices
- 17.

20.
Exp
orti
ng
inv
oic
es
to
Mo
ney
wor
ks

- 17.
21.
Exp
orti
ng
to
MY
OB

- 17.
22.
Exp
orti
ng
site
s

- 17.
23.
Exp
orti
ng
ass
ets

- 17.
24.
Exp
orti
ng
to
the
das
hbo
ard



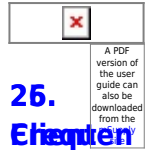
28.
Webmaster
Tropics
Systemist

- 001a
- 00B.
- 001s
- 00c
- 00b
- 00e
- 00stf
- ese
- 00e
- 00s
- 00st
- 00p
- 00e
- 00e
- 00s
- 00a
- 00p
- 19. 25
- 00.
- on of 00d
- Other 00in
- Systems gen
- with miss
- mSupply 00p
- 001.
- 00i
- 00.
- 00h
- 00i
- 00e
- 00e
- 00n
- 00d
- 00s
- 00b
- 00s
- 001
- 00.
- 00e
- 00a
- 00o
- 003.
- 00r.
- 00g
- 00j
- 00s
- 00n
- 00e
- 00a
- 00b

- 25. [Map hag eagn NHS aite ritec](#)
- 26. [29. At Mui eap byor](#)
- 27. [28. iue ean poot](#)
- 28. [29. eia Nari](#)
- 29. [30. iue Mep LyN Ser labe eba](#)
- 30. [31. iun](#)
- 31. [32. iur eip blo](#)
- 32. [33. iud Edo rbi tpo](#)
- 33. [34. iue eip rhy ebe aite](#)
- 34. [35. iue iun](#)
- 35. [36. iue Mip rite](#)
- 36. [37. iue](#)

- [20. Data Tables and Fields](#)
- [24. Help](#)
- [25. Help](#)
- [26. Help](#)
- [27. Help](#)
- [28. Help](#)
- [29. Help](#)
- [30. Help](#)
- [31. Help](#)
- [32. Help](#)
- [33. Help](#)
- [34. Help](#)
- [35. Help](#)
- [36. Help](#)
- [37. Help](#)
- [38. Help](#)
- [39. Help](#)
- [40. Help](#)
- [41. Help](#)
- [42. Help](#)
- [43. Help](#)
- [44. Help](#)
- [45. Help](#)
- [46. Help](#)
- [47. Help](#)
- [48. Help](#)
- [49. Help](#)
- [50. Help](#)
- [51. Help](#)
- [52. Help](#)
- [53. Help](#)
- [54. Help](#)
- [55. Help](#)
- [56. Help](#)
- [57. Help](#)
- [58. Help](#)
- [59. Help](#)
- [60. Help](#)
- [61. Help](#)
- [62. Help](#)
- [63. Help](#)
- [64. Help](#)
- [65. Help](#)
- [66. Help](#)
- [67. Help](#)
- [68. Help](#)
- [69. Help](#)
- [70. Help](#)
- [71. Help](#)
- [72. Help](#)
- [73. Help](#)
- [74. Help](#)
- [75. Help](#)
- [76. Help](#)
- [77. Help](#)
- [78. Help](#)
- [79. Help](#)
- [80. Help](#)
- [81. Help](#)
- [82. Help](#)
- [83. Help](#)
- [84. Help](#)
- [85. Help](#)
- [86. Help](#)
- [87. Help](#)
- [88. Help](#)
- [89. Help](#)
- [90. Help](#)
- [91. Help](#)
- [92. Help](#)
- [93. Help](#)
- [94. Help](#)
- [95. Help](#)
- [96. Help](#)
- [97. Help](#)
- [98. Help](#)
- [99. Help](#)
- [100. Help](#)

dpp
des
crip
tion
s



**26. Eliciten
Specific
Asford - t
Questions**

- 28. 01. How to re-set the mS supply client
- 28. 02. Remote Support - Installing TeamViewer
- 28. 03. Why is my stock bal

anc
e
rep
ort
sho
win
g
neg
ativ
e?

- 28.04. How to remove stock lines that have '0' available

- 28.05. What do I need to set up mSupply Mobile?

- 28.06. Why is my stock

- on hold?
- 28.07. How to correct wrong pack sizes
- 28.08. How to report by invoice category
- 28.09. Imprest workflow
- 28.10. Tips and tricks
- 28.11. Benefits of a

- mul
ti-
stor
e
sys
tem
- 28. 12. Ho
w
to
acc
ess
Te
mp
fold
er
- 28. 13. Fixi
ng
inc
orr
ectl
y
rec
eiv
ed
sto
ck
- 28. 14. Nav
igat
ing
ina
ctiv
e
win
do
ws
or
for
m
- 28. 15. Wa
sta
ge
Pre
dict

ion
due
to
exp
iry
wh
en
ord
erin
g

