



# User Guide



## 1. About mSupply

- 1.01. Introduction
- 1.02. Why mSupply?
- 1.03. Who uses mSupply?
- 1.04. Which combination of mSupply products best suits your organisation?
- 1.05. Terms, definitions and conventions used in this user guide

## 2. Setting Up mSupply: Technical Guide

- 2.01. Requirements
- 2.02. Installation
- 2.03. Starting mSupply for the first time
- 2.04. Client/Server FAQ

## 3. Tutorial

- 3.01. The tutorial like no other
- 3.02. Logging in
- 3.03. Opening the example data file
- 3.04. Navigator
- 3.05. Creating and viewing items
- 3.06. Customers and suppliers
- 3.07. Viewing Names in Google Maps
- 3.08. Enter incoming goods (supplier invoices)

## 4. Items

- 4.01. About items
- 4.02. Adding a new item
- 4.03. Item categories
- 4.04. Item master lists
- 4.05. Programs
- 4.06. Stock locations and location types
- 4.07. Building (manufacturing) items
- 4.08. Merging two items
- 4.09. Ad hoc items
- 4.10. Non-stock items
- 4.11. Managing drug interaction groups
- 4.12. Managing item access with Departments
- 4.13. Prices in mSupply
- 4.14. Repacking items
- 4.15. Show items with stock
- 4.16. Splitting a stock line
- 4.17. Stocktakes
- 4.18. Phased stocktakes
- 4.19. Inventory adjustments
- 4.20. Units
- 4.21. Forecasting
- 4.22. Pickfaces and Replenishments setup
- 4.23. Pickfaces and Replenishments

## 5. Customers and Suppliers

- 5.01. Names: using, adding and editing

## 6. Purchasing

- 6.01. Ordering stock from suppliers
- 6.02. Managing purchase orders
- 6.03. Purchase order categories
- 6.04. Ordering from one store to another (internal orders)
- 6.05. Multi-store Purchase Orders

## 7. Receiving Goods

- 7.01. Supplier invoices
- 7.02. Goods receipts
- 7.03. Editing pack sizes
- 7.04. Managing outstanding purchase order lines (pipeline stock)
- 7.05. Custom stock fields
- 7.06. Managing donors

## 8. Issuing Goods

- 8.01. Issuing goods to a customer (customer invoices)
- 8.02. Viewing customer invoices
- 8.03. Backorders
- 8.04. Electronic invoices
- 8.05. Transferring goods to another store
- 8.06. Box management
- 8.07. Stock control

## 9. Donating Goods

- 18.01. ...
- 18.02. ...
- 18.03. ...
- 18.04. ...
- 18.05. ...
- 18.06. ...
- 18.07. ...
- 18.08. ...
- 18.09. ...
- 18.10. ...
- 18.11. ...
- 18.12. ...
- 18.13. ...
- 18.14. ...
- 18.15. ...
- 18.16. ...
- 18.17. ...
- 18.18. ...
- 18.19. ...
- 18.20. ...
- 18.21. ...
- 18.22. ...
- 18.23. ...
- 18.24. ...
- 18.25. ...
- 18.26. ...
- 18.27. ...
- 18.28. ...
- 18.29. ...
- 18.30. ...
- 18.31. ...
- 18.32. ...
- 18.33. ...
- 18.34. ...
- 18.35. ...
- 18.36. ...
- 18.37. ...
- 18.38. ...
- 18.39. ...
- 18.40. ...
- 18.41. ...
- 18.42. ...
- 18.43. ...
- 18.44. ...
- 18.45. ...
- 18.46. ...
- 18.47. ...
- 18.48. ...
- 18.49. ...
- 18.50. ...

- 3.09. Enter outgoing goods (customer invoices)
- 3.10. Entering quotations
- 3.11. Working with lists
- 3.12. Where to now?

- 5.02. Contacts
- 5.03. Merging two names
- 5.04. Name categories
- 5.05. Name tags
- 5.06. Suppliers: adding and viewing

methods for your customers (requisitions)

- 8.08. Customer budgets

### 9. Returning Goods

- 9.01. Return goods to a supplier
- 9.02. Receiving goods back from a customer

88.  
 89.  
 Add  
 Add  
 and  
 the  
 list  
 for  
 dig  
 pen  
 on  
 bar  
 100  
 101.  
 On  
 the  
 legs  
 102  
 on  
 kab  
 list  
 phie  
 thing  
 page  
 103  
 104  
 Ban  
 105  
 bar  
 wa  
 phie  
 gin  
 106  
 107  
 108  
 109  
 110  
 111  
 112  
 113  
 114  
 115  
 116  
 117  
 118  
 119  
 120  
 121  
 122  
 123  
 124  
 125  
 126  
 127  
 128  
 129  
 130  
 131  
 132  
 133  
 134  
 135  
 136  
 137  
 138  
 139  
 140  
 141  
 142  
 143  
 144  
 145  
 146  
 147  
 148  
 149  
 150  
 151  
 152  
 153  
 154  
 155  
 156  
 157  
 158  
 159  
 160  
 161  
 162  
 163  
 164  
 165  
 166  
 167  
 168  
 169  
 170  
 171  
 172  
 173  
 174  
 175  
 176  
 177  
 178  
 179  
 180  
 181  
 182  
 183  
 184  
 185  
 186  
 187  
 188  
 189  
 190  
 191  
 192  
 193  
 194  
 195  
 196  
 197  
 198  
 199  
 200

scat  
 ehä  
 Des  
 wid  
 bers  
 • Die  
 die  
 • Ten  
 der  
 Expir  
 ete  
 top  
 • Ein  
 Ed  
 Map  
 die  
 App  
 Inst  
 ruct  
 ion  
**10.**  
**Payment**  
**send**  
**Receipts**  
 • Ten  
 • der  
 Sub  
 Pay  
 site  
 pte  
 fore  
 sup  
 pte  
 • 15c  
 • 02.  
 • 00r  
 Qua  
 sivi  
 ng  
 pay  
 pre  
 tre  
 free  
 sn  
 • 10s  
 um  
 Exp  
 • 01c  
 03.  
 first  
 fare

- [Home](#)
- [Getting started](#)
- [Installation](#)
- [Configuration](#)
- [Database](#)
- [User interface](#)
- [Reports](#)
- [API](#)
- [FAQ](#)
- [Contact](#)

- [14. Data Import and Export](#)
- [15. Data Migration](#)
- [16. Data Backup and Restore](#)
- [17. Data Archiving](#)
- [18. Data Security](#)
- [19. Data Governance](#)
- [20. Data Analytics](#)
- [21. Data Integration](#)
- [22. Data Quality](#)
- [23. Data Privacy](#)
- [24. Data Retention](#)
- [25. Data Access Control](#)
- [26. Data Audit](#)
- [27. Data Compliance](#)
- [28. Data Lifecycle](#)
- [29. Data Discovery](#)
- [30. Data Catalog](#)
- [31. Data Lineage](#)
- [32. Data Masking](#)
- [33. Data Anonymization](#)
- [34. Data Pseudonymization](#)
- [35. Data Deletion](#)
- [36. Data Archival](#)
- [37. Data Preservation](#)
- [38. Data Restoration](#)
- [39. Data Recovery](#)
- [40. Data Backup](#)
- [41. Data Restore](#)
- [42. Data Archiving](#)
- [43. Data Unarchiving](#)
- [44. Data Security](#)
- [45. Data Encryption](#)
- [46. Data Decryption](#)
- [47. Data Authentication](#)
- [48. Data Authorization](#)
- [49. Data Access Control](#)
- [50. Data Audit](#)
- [51. Data Compliance](#)
- [52. Data Lifecycle](#)
- [53. Data Discovery](#)
- [54. Data Catalog](#)
- [55. Data Lineage](#)
- [56. Data Masking](#)
- [57. Data Anonymization](#)
- [58. Data Pseudonymization](#)
- [59. Data Deletion](#)
- [60. Data Archival](#)
- [61. Data Preservation](#)
- [62. Data Restoration](#)
- [63. Data Recovery](#)
- [64. Data Backup](#)
- [65. Data Restore](#)
- [66. Data Archiving](#)
- [67. Data Unarchiving](#)
- [68. Data Security](#)
- [69. Data Encryption](#)
- [70. Data Decryption](#)
- [71. Data Authentication](#)
- [72. Data Authorization](#)
- [73. Data Access Control](#)
- [74. Data Audit](#)
- [75. Data Compliance](#)
- [76. Data Lifecycle](#)
- [77. Data Discovery](#)
- [78. Data Catalog](#)
- [79. Data Lineage](#)
- [80. Data Masking](#)
- [81. Data Anonymization](#)
- [82. Data Pseudonymization](#)
- [83. Data Deletion](#)
- [84. Data Archival](#)
- [85. Data Preservation](#)
- [86. Data Restoration](#)
- [87. Data Recovery](#)
- [88. Data Backup](#)
- [89. Data Restore](#)
- [90. Data Archiving](#)
- [91. Data Unarchiving](#)
- [92. Data Security](#)
- [93. Data Encryption](#)
- [94. Data Decryption](#)
- [95. Data Authentication](#)
- [96. Data Authorization](#)
- [97. Data Access Control](#)
- [98. Data Audit](#)
- [99. Data Compliance](#)
- [100. Data Lifecycle](#)

- [Account](#)
- [Admin](#)
- [API](#)
- [App](#)
- [Billing](#)
- [Catalog](#)
- [Company](#)
- [Contact](#)
- [Dashboard](#)
- [FAQ](#)
- [Feedback](#)
- [Help](#)
- [Home](#)
- [Inventory](#)
- [Log](#)
- [Marketing](#)
- [Mobile](#)
- [Orders](#)
- [Payments](#)
- [Pricing](#)
- [Reports](#)
- [Settings](#)
- [Shipping](#)
- [Support](#)
- [Tax](#)
- [Users](#)
- [Vendors](#)
- [Wishlist](#)
- [Zones](#)

**17. Importing mSupply Mobile (Android)**

- 02.  
02.
- 05  
00p  
lmp  
Moi  
bje  
ess  
etsi
- 07.  
irst  
hopt  
anti  
sq  
fegi  
ets
- 08.  
22.  
0ap  
onfi  
app  
heq  
osi  
figa  
sati
- 09.  
for.  
hmp  
bite
- 10.  
0up  
pife  
app  
tyo  
tes  
bite  
Tee  
der  
gui
- 11.  
13.  
Imp  
orti  
ng  
stor  
es
- 12.  
14.  
Imp  
orti  
ng

- ten  
der  
s
- 17. 15. Exporting items, exporting items and stock
- 17. 16. Exporting locations
- 17. 17. Exporting names
- 17. 18. Exporting records
- 17. 19. Exporting invoices
- 17.

20.  
Exp  
orti  
ng  
inv  
oic  
es  
to  
Mo  
ney  
wor  
ks

- 17.  
21.  
Exp  
orti  
ng  
to  
MY  
OB

- 17.  
22.  
Exp  
orti  
ng  
site  
s

- 17.  
23.  
Exp  
orti  
ng  
ass  
ets

- 17.  
24.  
Exp  
orti  
ng  
to  
the  
das  
hbo  
ard



**28.**  
**Web**  
**Tropics**  
**Systemist**



- 00a
- 00b
- 00c
- 00d
- 00e
- 00f
- 00g
- 00h
- 00i
- 00j
- 00k
- 00l
- 00m
- 00n
- 00o
- 00p
- 00q
- 00r
- 00s
- 00t
- 00u
- 00v
- 00w
- 00x
- 00y
- 00z
- 01a
- 01b
- 01c
- 01d
- 01e
- 01f
- 01g
- 01h
- 01i
- 01j
- 01k
- 01l
- 01m
- 01n
- 01o
- 01p
- 01q
- 01r
- 01s
- 01t
- 01u
- 01v
- 01w
- 01x
- 01y
- 01z
- 02a
- 02b
- 02c
- 02d
- 02e
- 02f
- 02g
- 02h
- 02i
- 02j
- 02k
- 02l
- 02m
- 02n
- 02o
- 02p
- 02q
- 02r
- 02s
- 02t
- 02u
- 02v
- 02w
- 02x
- 02y
- 02z
- 03a
- 03b
- 03c
- 03d
- 03e
- 03f
- 03g
- 03h
- 03i
- 03j
- 03k
- 03l
- 03m
- 03n
- 03o
- 03p
- 03q
- 03r
- 03s
- 03t
- 03u
- 03v
- 03w
- 03x
- 03y
- 03z
- 04a
- 04b
- 04c
- 04d
- 04e
- 04f
- 04g
- 04h
- 04i
- 04j
- 04k
- 04l
- 04m
- 04n
- 04o
- 04p
- 04q
- 04r
- 04s
- 04t
- 04u
- 04v
- 04w
- 04x
- 04y
- 04z
- 05a
- 05b
- 05c
- 05d
- 05e
- 05f
- 05g
- 05h
- 05i
- 05j
- 05k
- 05l
- 05m
- 05n
- 05o
- 05p
- 05q
- 05r
- 05s
- 05t
- 05u
- 05v
- 05w
- 05x
- 05y
- 05z
- 06a
- 06b
- 06c
- 06d
- 06e
- 06f
- 06g
- 06h
- 06i
- 06j
- 06k
- 06l
- 06m
- 06n
- 06o
- 06p
- 06q
- 06r
- 06s
- 06t
- 06u
- 06v
- 06w
- 06x
- 06y
- 06z
- 07a
- 07b
- 07c
- 07d
- 07e
- 07f
- 07g
- 07h
- 07i
- 07j
- 07k
- 07l
- 07m
- 07n
- 07o
- 07p
- 07q
- 07r
- 07s
- 07t
- 07u
- 07v
- 07w
- 07x
- 07y
- 07z
- 08a
- 08b
- 08c
- 08d
- 08e
- 08f
- 08g
- 08h
- 08i
- 08j
- 08k
- 08l
- 08m
- 08n
- 08o
- 08p
- 08q
- 08r
- 08s
- 08t
- 08u
- 08v
- 08w
- 08x
- 08y
- 08z
- 09a
- 09b
- 09c
- 09d
- 09e
- 09f
- 09g
- 09h
- 09i
- 09j
- 09k
- 09l
- 09m
- 09n
- 09o
- 09p
- 09q
- 09r
- 09s
- 09t
- 09u
- 09v
- 09w
- 09x
- 09y
- 09z
- 10a
- 10b
- 10c
- 10d
- 10e
- 10f
- 10g
- 10h
- 10i
- 10j
- 10k
- 10l
- 10m
- 10n
- 10o
- 10p
- 10q
- 10r
- 10s
- 10t
- 10u
- 10v
- 10w
- 10x
- 10y
- 10z
- 11a
- 11b
- 11c
- 11d
- 11e
- 11f
- 11g
- 11h
- 11i
- 11j
- 11k
- 11l
- 11m
- 11n
- 11o
- 11p
- 11q
- 11r
- 11s
- 11t
- 11u
- 11v
- 11w
- 11x
- 11y
- 11z
- 12a
- 12b
- 12c
- 12d
- 12e
- 12f
- 12g
- 12h
- 12i
- 12j
- 12k
- 12l
- 12m
- 12n
- 12o
- 12p
- 12q
- 12r
- 12s
- 12t
- 12u
- 12v
- 12w
- 12x
- 12y
- 12z
- 13a
- 13b
- 13c
- 13d
- 13e
- 13f
- 13g
- 13h
- 13i
- 13j
- 13k
- 13l
- 13m
- 13n
- 13o
- 13p
- 13q
- 13r
- 13s
- 13t
- 13u
- 13v
- 13w
- 13x
- 13y
- 13z
- 14a
- 14b
- 14c
- 14d
- 14e
- 14f
- 14g
- 14h
- 14i
- 14j
- 14k
- 14l
- 14m
- 14n
- 14o
- 14p
- 14q
- 14r
- 14s
- 14t
- 14u
- 14v
- 14w
- 14x
- 14y
- 14z
- 15a
- 15b
- 15c
- 15d
- 15e
- 15f
- 15g
- 15h
- 15i
- 15j
- 15k
- 15l
- 15m
- 15n
- 15o
- 15p
- 15q
- 15r
- 15s
- 15t
- 15u
- 15v
- 15w
- 15x
- 15y
- 15z
- 16a
- 16b
- 16c
- 16d
- 16e
- 16f
- 16g
- 16h
- 16i
- 16j
- 16k
- 16l
- 16m
- 16n
- 16o
- 16p
- 16q
- 16r
- 16s
- 16t
- 16u
- 16v
- 16w
- 16x
- 16y
- 16z
- 17a
- 17b
- 17c
- 17d
- 17e
- 17f
- 17g
- 17h
- 17i
- 17j
- 17k
- 17l
- 17m
- 17n
- 17o
- 17p
- 17q
- 17r
- 17s
- 17t
- 17u
- 17v
- 17w
- 17x
- 17y
- 17z
- 18a
- 18b
- 18c
- 18d
- 18e
- 18f
- 18g
- 18h
- 18i
- 18j
- 18k
- 18l
- 18m
- 18n
- 18o
- 18p
- 18q
- 18r
- 18s
- 18t
- 18u
- 18v
- 18w
- 18x
- 18y
- 18z
- 19a
- 19b
- 19c
- 19d
- 19e
- 19f
- 19g
- 19h
- 19i
- 19j
- 19k
- 19l
- 19m
- 19n
- 19o
- 19p
- 19q
- 19r
- 19s
- 19t
- 19u
- 19v
- 19w
- 19x
- 19y
- 19z
- 20a
- 20b
- 20c
- 20d
- 20e
- 20f
- 20g
- 20h
- 20i
- 20j
- 20k
- 20l
- 20m
- 20n
- 20o
- 20p
- 20q
- 20r
- 20s
- 20t
- 20u
- 20v
- 20w
- 20x
- 20y
- 20z

- [25.](#)  
[The  
inS  
Map  
hag  
eagn  
NHS  
ante  
fitec](#)
- [26.](#)
- [29.](#)  
[At  
Moi  
eap  
byor](#)
- [35.](#)  
[pre  
Ean  
poot](#)
- [38.](#)  
[the  
Nori](#)
- [39.](#)
- [40.](#)  
[Mep  
LVB  
Ser  
Labe  
gta](#)
- [41.](#)
- [42.](#)  
[Ety  
blo](#)
- [43.](#)  
[Elo  
nru  
top](#)
- [44.](#)  
[Eti  
Eip  
Thy  
ebe  
ente](#)
- [45.](#)  
[Eai  
tign](#)
- [46.](#)  
[Eig  
Wig  
Eik  
nste](#)
- [47.](#)

- [20. Data Tables and Fields](#)
- [24. Help](#)
- [25. Help](#)
- [26. Help](#)
- [27. Help](#)
- [28. Help](#)
- [29. Help](#)
- [30. Help](#)
- [31. Help](#)
- [32. Help](#)
- [33. Help](#)
- [34. Help](#)
- [35. Help](#)
- [36. Help](#)
- [37. Help](#)
- [38. Help](#)
- [39. Help](#)
- [40. Help](#)
- [41. Help](#)
- [42. Help](#)
- [43. Help](#)
- [44. Help](#)
- [45. Help](#)
- [46. Help](#)
- [47. Help](#)
- [48. Help](#)
- [49. Help](#)
- [50. Help](#)
- [51. Help](#)
- [52. Help](#)
- [53. Help](#)
- [54. Help](#)
- [55. Help](#)
- [56. Help](#)
- [57. Help](#)
- [58. Help](#)
- [59. Help](#)
- [60. Help](#)
- [61. Help](#)
- [62. Help](#)
- [63. Help](#)
- [64. Help](#)
- [65. Help](#)
- [66. Help](#)
- [67. Help](#)
- [68. Help](#)
- [69. Help](#)
- [70. Help](#)
- [71. Help](#)
- [72. Help](#)
- [73. Help](#)
- [74. Help](#)
- [75. Help](#)
- [76. Help](#)
- [77. Help](#)
- [78. Help](#)
- [79. Help](#)
- [80. Help](#)
- [81. Help](#)
- [82. Help](#)
- [83. Help](#)
- [84. Help](#)
- [85. Help](#)
- [86. Help](#)
- [87. Help](#)
- [88. Help](#)
- [89. Help](#)
- [90. Help](#)
- [91. Help](#)
- [92. Help](#)
- [93. Help](#)
- [94. Help](#)
- [95. Help](#)
- [96. Help](#)
- [97. Help](#)
- [98. Help](#)
- [99. Help](#)
- [100. Help](#)

dpp  
des  
crip  
tion  
s



26. Elemen  
Specific  
Asford  
Questions

- 28. 01. How to re-set the mS supply client
- 28. 02. Remote Support - Installing TeamViewer
- 28. 03. Why is my stock bal

anc  
e  
rep  
ort  
sho  
win  
g  
neg  
ativ  
e?

- 28.04. How to remove stock lines that have '0' available

- 28.05. What do I need to set up mSupply Mobile?

- 28.06. Why is my stock

- on hold?
- 28.07. How to correct wrong pack sizes
- 28.08. How to report by invoice category
- 28.09. Imprest workflow
- 28.10. Tips and tricks
- 28.11. Benefits of a

- mul  
ti-  
stor  
e  
sys  
tem
- 28. 12. Ho  
w  
to  
acc  
ess  
Te  
mp  
fold  
er
- 28. 13. Fixi  
ng  
inc  
orr  
ectl  
y  
rec  
eiv  
ed  
sto  
ck
- 28. 14. Nav  
igat  
ing  
ina  
ctiv  
e  
win  
do  
ws  
or  
for  
m
- 28. 15. Wa  
sta  
ge  
Pre  
dict

ion  
due  
to  
exp  
iry  
wh  
en  
ord  
erin  
g

