



# User Guide



## 1. About mSupply

- 1.01. Introduction
- 1.02. Why mSupply?
- 1.03. Who uses mSupply?
- 1.04. Which combination of mSupply products best suits your organisation?
- 1.05. Terms, definitions and conventions used in this user guide

## 2. Setting Up mSupply: Technical Guide

- 2.01. Requirements
- 2.02. Installation
- 2.03. Starting mSupply for the first time
- 2.04. Client/Server FAQ

## 3. Tutorial

- 3.01. The tutorial like no other
- 3.02. Logging in
- 3.03. Opening the example data file
- 3.04. Navigator
- 3.05. Creating and viewing items
- 3.06. Customers and suppliers
- 3.07. Viewing Names in Google Maps
- 3.08. Enter incoming goods (supplier invoices)

## 4. Items

- 4.01. About items
- 4.02. Adding a new item
- 4.03. Item categories
- 4.04. Item master lists
- 4.05. Programs
- 4.06. Stock locations and location types
- 4.07. Building (manufacturing) items
- 4.08. Merging two items
- 4.09. Ad hoc items
- 4.10. Non-stock items
- 4.11. Managing drug interaction groups
- 4.12. Managing item access with Departments
- 4.13. Prices in mSupply
- 4.14. Repacking items
- 4.15. Show items with stock
- 4.16. Splitting a stock line
- 4.17. Stocktakes
- 4.18. Phased stocktakes
- 4.19. Inventory adjustments
- 4.20. Units
- 4.21. Forecasting
- 4.22. Pickfaces and Replenishments setup
- 4.23. Pickfaces and Replenishments

## 5. Customers and Suppliers

- 5.01. Names: using, adding and editing

## 6. Purchasing

- 6.01. Ordering stock from suppliers
- 6.02. Managing purchase orders
- 6.03. Purchase order categories
- 6.04. Ordering from one store to another (internal orders)
- 6.05. Multi-store Purchase Orders

## 7. Receiving Goods

- 7.01. Supplier invoices
- 7.02. Goods receipts
- 7.03. Editing pack sizes
- 7.04. Managing outstanding purchase order lines (pipeline stock)
- 7.05. Custom stock fields
- 7.06. Managing donors

## 8. Issuing Goods

- 8.01. Issuing goods to a customer (customer invoices)
- 8.02. Viewing customer invoices
- 8.03. Backorders
- 8.04. Electronic invoices
- 8.05. Transferring goods to another store
- 8.06. Box management
- 8.07. Stock control

## 9. Donating Goods

- 18.01. ...
- 18.02. ...
- 18.03. ...
- 18.04. ...
- 18.05. ...
- 18.06. ...
- 18.07. ...
- 18.08. ...
- 18.09. ...
- 18.10. ...
- 18.11. ...
- 18.12. ...
- 18.13. ...
- 18.14. ...
- 18.15. ...
- 18.16. ...
- 18.17. ...
- 18.18. ...
- 18.19. ...
- 18.20. ...
- 18.21. ...
- 18.22. ...
- 18.23. ...
- 18.24. ...
- 18.25. ...
- 18.26. ...
- 18.27. ...
- 18.28. ...
- 18.29. ...
- 18.30. ...
- 18.31. ...
- 18.32. ...
- 18.33. ...
- 18.34. ...
- 18.35. ...
- 18.36. ...
- 18.37. ...
- 18.38. ...
- 18.39. ...
- 18.40. ...
- 18.41. ...
- 18.42. ...
- 18.43. ...
- 18.44. ...
- 18.45. ...
- 18.46. ...
- 18.47. ...
- 18.48. ...
- 18.49. ...
- 18.50. ...



scat  
 ehä  
 Des  
 wid  
 bers  
 • Die  
 die  
 • Ten  
 der  
 Expir  
 ete  
 top  
 • Ein  
 Ed  
 Map  
 die  
 App  
 Inst  
 ruct  
 ion  
**10.**  
**Payment**  
**send**  
**Receipts**  
 • Ten  
 • der  
 Sub  
 Pay  
 site  
 pte  
 fore  
 sup  
 pte  
 • die  
 • 02.  
 • 00.  
 Qua  
 sivi  
 ng  
 pay  
 pre  
 tre  
 free  
 sn  
 • die  
 um  
 Exp  
 • die  
 03.  
 first  
 fare

- [Home](#)
- [Getting started](#)
- [Installation](#)
- [Configuration](#)
- [Reporting](#)
- [User interface](#)
- [Help](#)
- [Feedback](#)
- [License](#)
- [Contact](#)
- [Privacy](#)
- [Terms](#)
- [Security](#)
- [Support](#)
- [Partners](#)
- [About](#)
- [FAQ](#)
- [Glossary](#)
- [Index](#)
- [Search](#)
- [Home](#)
- [Getting started](#)
- [Installation](#)
- [Configuration](#)
- [Reporting](#)
- [User interface](#)
- [Help](#)
- [Feedback](#)
- [License](#)
- [Contact](#)
- [Privacy](#)
- [Terms](#)
- [Security](#)
- [Support](#)
- [Partners](#)
- [About](#)
- [FAQ](#)
- [Glossary](#)
- [Index](#)
- [Search](#)

- [14. Data Import and Export](#)
- [15. Data Migration](#)
- [16. Data Backup and Restore](#)
- [17. Data Archiving](#)
- [18. Data Security](#)
- [19. Data Governance](#)
- [20. Data Analytics](#)
- [21. Data Integration](#)
- [22. Data Quality](#)
- [23. Data Privacy](#)
- [24. Data Compliance](#)
- [25. Data Retention](#)
- [26. Data Access Control](#)
- [27. Data Audit](#)
- [28. Data Incident Response](#)
- [29. Data Disaster Recovery](#)
- [30. Data Business Continuity](#)
- [31. Data Risk Management](#)
- [32. Data Strategy](#)
- [33. Data Culture](#)
- [34. Data Innovation](#)
- [35. Data Future Trends](#)

- [Account](#)
- [Admin](#)
- [API](#)
- [App](#)
- [Assets](#)
- [Auth](#)
- [Catalog](#)
- [Company](#)
- [Contact](#)
- [Dashboard](#)
- [Delivery](#)
- [Finance](#)
- [General](#)
- [Inventory](#)
- [Marketing](#)
- [Mobile](#)
- [Orders](#)
- [Partners](#)
- [Pricing](#)
- [Reports](#)
- [Settings](#)
- [Users](#)
- [Warehouse](#)

**17. Importing mSupply Mobile (Android)**

- 02.  
02.
- 05.  
05p  
lynp  
Moi  
bje  
ess  
etsi
- 07.  
irst  
horpt  
anti  
sq  
fegi  
ets
- 08.  
08p  
onfi  
app  
heq  
osi  
figa  
sati
- 09.  
ior.  
hmp  
bite
- 10.  
01p  
pik  
app  
tyo  
tes  
bite  
Tee  
der  
gui
- 13.  
13.  
Imp  
orti  
ng  
stor  
es
- 17.  
14.  
Imp  
orti  
ng

- ten  
der  
s
- 17. 15. Exporting items, exporting items and stock
- 17. 16. Exporting locations
- 17. 17. Exporting names
- 17. 18. Exporting records
- 17. 19. Exporting invoices
- 17.

20.  
Exp  
orti  
ng  
inv  
oic  
es  
to  
Mo  
ney  
wor  
ks

- 17.  
21.  
Exp  
orti  
ng  
to  
MY  
OB

- 17.  
22.  
Exp  
orti  
ng  
site  
s

- 17.  
23.  
Exp  
orti  
ng  
ass  
ets

- 17.  
24.  
Exp  
orti  
ng  
to  
the  
das  
hbo  
ard



**28.**  
**Webmaster**  
**Tropics**  
**Systemist**



- 00a
- 00b
- 00c
- 00d
- 00e
- 00f
- 00g
- 00h
- 00i
- 00j
- 00k
- 00l
- 00m
- 00n
- 00o
- 00p
- 00q
- 00r
- 00s
- 00t
- 00u
- 00v
- 00w
- 00x
- 00y
- 00z
- 01a
- 01b
- 01c
- 01d
- 01e
- 01f
- 01g
- 01h
- 01i
- 01j
- 01k
- 01l
- 01m
- 01n
- 01o
- 01p
- 01q
- 01r
- 01s
- 01t
- 01u
- 01v
- 01w
- 01x
- 01y
- 01z
- 02a
- 02b
- 02c
- 02d
- 02e
- 02f
- 02g
- 02h
- 02i
- 02j
- 02k
- 02l
- 02m
- 02n
- 02o
- 02p
- 02q
- 02r
- 02s
- 02t
- 02u
- 02v
- 02w
- 02x
- 02y
- 02z
- 03a
- 03b
- 03c
- 03d
- 03e
- 03f
- 03g
- 03h
- 03i
- 03j
- 03k
- 03l
- 03m
- 03n
- 03o
- 03p
- 03q
- 03r
- 03s
- 03t
- 03u
- 03v
- 03w
- 03x
- 03y
- 03z
- 04a
- 04b
- 04c
- 04d
- 04e
- 04f
- 04g
- 04h
- 04i
- 04j
- 04k
- 04l
- 04m
- 04n
- 04o
- 04p
- 04q
- 04r
- 04s
- 04t
- 04u
- 04v
- 04w
- 04x
- 04y
- 04z
- 05a
- 05b
- 05c
- 05d
- 05e
- 05f
- 05g
- 05h
- 05i
- 05j
- 05k
- 05l
- 05m
- 05n
- 05o
- 05p
- 05q
- 05r
- 05s
- 05t
- 05u
- 05v
- 05w
- 05x
- 05y
- 05z
- 06a
- 06b
- 06c
- 06d
- 06e
- 06f
- 06g
- 06h
- 06i
- 06j
- 06k
- 06l
- 06m
- 06n
- 06o
- 06p
- 06q
- 06r
- 06s
- 06t
- 06u
- 06v
- 06w
- 06x
- 06y
- 06z
- 07a
- 07b
- 07c
- 07d
- 07e
- 07f
- 07g
- 07h
- 07i
- 07j
- 07k
- 07l
- 07m
- 07n
- 07o
- 07p
- 07q
- 07r
- 07s
- 07t
- 07u
- 07v
- 07w
- 07x
- 07y
- 07z
- 08a
- 08b
- 08c
- 08d
- 08e
- 08f
- 08g
- 08h
- 08i
- 08j
- 08k
- 08l
- 08m
- 08n
- 08o
- 08p
- 08q
- 08r
- 08s
- 08t
- 08u
- 08v
- 08w
- 08x
- 08y
- 08z
- 09a
- 09b
- 09c
- 09d
- 09e
- 09f
- 09g
- 09h
- 09i
- 09j
- 09k
- 09l
- 09m
- 09n
- 09o
- 09p
- 09q
- 09r
- 09s
- 09t
- 09u
- 09v
- 09w
- 09x
- 09y
- 09z
- 10a
- 10b
- 10c
- 10d
- 10e
- 10f
- 10g
- 10h
- 10i
- 10j
- 10k
- 10l
- 10m
- 10n
- 10o
- 10p
- 10q
- 10r
- 10s
- 10t
- 10u
- 10v
- 10w
- 10x
- 10y
- 10z
- 11a
- 11b
- 11c
- 11d
- 11e
- 11f
- 11g
- 11h
- 11i
- 11j
- 11k
- 11l
- 11m
- 11n
- 11o
- 11p
- 11q
- 11r
- 11s
- 11t
- 11u
- 11v
- 11w
- 11x
- 11y
- 11z
- 12a
- 12b
- 12c
- 12d
- 12e
- 12f
- 12g
- 12h
- 12i
- 12j
- 12k
- 12l
- 12m
- 12n
- 12o
- 12p
- 12q
- 12r
- 12s
- 12t
- 12u
- 12v
- 12w
- 12x
- 12y
- 12z
- 13a
- 13b
- 13c
- 13d
- 13e
- 13f
- 13g
- 13h
- 13i
- 13j
- 13k
- 13l
- 13m
- 13n
- 13o
- 13p
- 13q
- 13r
- 13s
- 13t
- 13u
- 13v
- 13w
- 13x
- 13y
- 13z
- 14a
- 14b
- 14c
- 14d
- 14e
- 14f
- 14g
- 14h
- 14i
- 14j
- 14k
- 14l
- 14m
- 14n
- 14o
- 14p
- 14q
- 14r
- 14s
- 14t
- 14u
- 14v
- 14w
- 14x
- 14y
- 14z
- 15a
- 15b
- 15c
- 15d
- 15e
- 15f
- 15g
- 15h
- 15i
- 15j
- 15k
- 15l
- 15m
- 15n
- 15o
- 15p
- 15q
- 15r
- 15s
- 15t
- 15u
- 15v
- 15w
- 15x
- 15y
- 15z
- 16a
- 16b
- 16c
- 16d
- 16e
- 16f
- 16g
- 16h
- 16i
- 16j
- 16k
- 16l
- 16m
- 16n
- 16o
- 16p
- 16q
- 16r
- 16s
- 16t
- 16u
- 16v
- 16w
- 16x
- 16y
- 16z
- 17a
- 17b
- 17c
- 17d
- 17e
- 17f
- 17g
- 17h
- 17i
- 17j
- 17k
- 17l
- 17m
- 17n
- 17o
- 17p
- 17q
- 17r
- 17s
- 17t
- 17u
- 17v
- 17w
- 17x
- 17y
- 17z
- 18a
- 18b
- 18c
- 18d
- 18e
- 18f
- 18g
- 18h
- 18i
- 18j
- 18k
- 18l
- 18m
- 18n
- 18o
- 18p
- 18q
- 18r
- 18s
- 18t
- 18u
- 18v
- 18w
- 18x
- 18y
- 18z
- 19a
- 19b
- 19c
- 19d
- 19e
- 19f
- 19g
- 19h
- 19i
- 19j
- 19k
- 19l
- 19m
- 19n
- 19o
- 19p
- 19q
- 19r
- 19s
- 19t
- 19u
- 19v
- 19w
- 19x
- 19y
- 19z
- 20a
- 20b
- 20c
- 20d
- 20e
- 20f
- 20g
- 20h
- 20i
- 20j
- 20k
- 20l
- 20m
- 20n
- 20o
- 20p
- 20q
- 20r
- 20s
- 20t
- 20u
- 20v
- 20w
- 20x
- 20y
- 20z

- [25.](#)  
[The](#)  
[inS](#)  
[Map](#)  
[hag](#)  
[eagn](#)  
[NHS](#)  
[ante](#)  
[fitec](#)
- [26.](#)
- [29.](#)  
[At](#)  
[Moi](#)  
[eap](#)  
[byor](#)
- [35.](#)  
[pre](#)  
[Ean](#)  
[poot](#)
- [38.](#)  
[the](#)  
[Nori](#)
- [39.](#)
- [40.](#)  
[Mep](#)  
[Lyn](#)  
[Ser](#)  
[Labe](#)  
[gth](#)
- [41.](#)
- [42.](#)  
[Ety](#)  
[blo](#)
- [43.](#)  
[Elo](#)  
[nru](#)  
[top](#)
- [44.](#)  
[Eti](#)  
[Eip](#)  
[Thy](#)  
[ebe](#)  
[ente](#)
- [45.](#)  
[Eai](#)  
[Egn](#)
- [46.](#)  
[Eig](#)  
[Wig](#)  
[Eik](#)  
[nste](#)
- [47.](#)

- [20. Data Tables and Fields](#)
- [21. Data Tables and Fields](#)
- [22. Data Tables and Fields](#)
- [23. Data Tables and Fields](#)
- [24. Data Tables and Fields](#)
- [25. Data Tables and Fields](#)
- [26. Data Tables and Fields](#)
- [27. Data Tables and Fields](#)
- [28. Data Tables and Fields](#)
- [29. Data Tables and Fields](#)
- [30. Data Tables and Fields](#)
- [31. Data Tables and Fields](#)
- [32. Data Tables and Fields](#)
- [33. Data Tables and Fields](#)
- [34. Data Tables and Fields](#)
- [35. Data Tables and Fields](#)
- [36. Data Tables and Fields](#)
- [37. Data Tables and Fields](#)
- [38. Data Tables and Fields](#)
- [39. Data Tables and Fields](#)
- [40. Data Tables and Fields](#)
- [41. Data Tables and Fields](#)
- [42. Data Tables and Fields](#)
- [43. Data Tables and Fields](#)
- [44. Data Tables and Fields](#)
- [45. Data Tables and Fields](#)
- [46. Data Tables and Fields](#)
- [47. Data Tables and Fields](#)
- [48. Data Tables and Fields](#)
- [49. Data Tables and Fields](#)
- [50. Data Tables and Fields](#)
- [51. Data Tables and Fields](#)
- [52. Data Tables and Fields](#)
- [53. Data Tables and Fields](#)
- [54. Data Tables and Fields](#)
- [55. Data Tables and Fields](#)
- [56. Data Tables and Fields](#)
- [57. Data Tables and Fields](#)
- [58. Data Tables and Fields](#)
- [59. Data Tables and Fields](#)
- [60. Data Tables and Fields](#)
- [61. Data Tables and Fields](#)
- [62. Data Tables and Fields](#)
- [63. Data Tables and Fields](#)
- [64. Data Tables and Fields](#)
- [65. Data Tables and Fields](#)
- [66. Data Tables and Fields](#)
- [67. Data Tables and Fields](#)
- [68. Data Tables and Fields](#)
- [69. Data Tables and Fields](#)
- [70. Data Tables and Fields](#)
- [71. Data Tables and Fields](#)
- [72. Data Tables and Fields](#)
- [73. Data Tables and Fields](#)
- [74. Data Tables and Fields](#)
- [75. Data Tables and Fields](#)
- [76. Data Tables and Fields](#)
- [77. Data Tables and Fields](#)
- [78. Data Tables and Fields](#)
- [79. Data Tables and Fields](#)
- [80. Data Tables and Fields](#)
- [81. Data Tables and Fields](#)
- [82. Data Tables and Fields](#)
- [83. Data Tables and Fields](#)
- [84. Data Tables and Fields](#)
- [85. Data Tables and Fields](#)
- [86. Data Tables and Fields](#)
- [87. Data Tables and Fields](#)
- [88. Data Tables and Fields](#)
- [89. Data Tables and Fields](#)
- [90. Data Tables and Fields](#)
- [91. Data Tables and Fields](#)
- [92. Data Tables and Fields](#)
- [93. Data Tables and Fields](#)
- [94. Data Tables and Fields](#)
- [95. Data Tables and Fields](#)
- [96. Data Tables and Fields](#)
- [97. Data Tables and Fields](#)
- [98. Data Tables and Fields](#)
- [99. Data Tables and Fields](#)
- [100. Data Tables and Fields](#)

dpp  
des  
crip  
tion  
s



**26. Elemen  
Specific  
Asford  
Questions**

- 28. 01. How to re-set the mS apply client
- 28. 02. Remote Support - Installing TeamViewer
- 28. 03. Why is my stock bal

anc  
e  
rep  
ort  
sho  
win  
g  
neg  
ativ  
e?

- 28.04. How to remove stock lines that have '0' available

- 28.05. What do I need to set up mSupply Mobile?

- 28.06. Why is my stock

- on hold?
- 28.07. How to correct wrong pack sizes
- 28.08. How to report by invoice category
- 28.09. Imprest workflow
- 28.10. Tips and tricks
- 28.11. Benefits of a

- mul  
ti-  
stor  
e  
sys  
tem
- 28.  
12.  
Ho  
w  
to  
acc  
ess  
Te  
mp  
fold  
er
- 28.  
13.  
Fixi  
ng  
inc  
orr  
ectl  
y  
rec  
eiv  
ed  
sto  
ck
- 28.  
14.  
Nav  
igat  
ing  
ina  
ctiv  
e  
win  
do  
ws  
or  
for  
m
- 28.  
15.  
Wa  
sta  
ge  
Pre  
dict

ion  
due  
to  
exp  
iry  
wh  
en  
ord  
erin  
g  
• 28.  
16.  
Mic  
ros  
oft  
Prin  
t To  
PDF  
Issu  
e

