



# User Guide



## 1. About mSupply

- 1.01. Introduction
- 1.02. Why mSupply?
- 1.03. Who uses mSupply?
- 1.04. Which combination of mSupply products best suits your organisation?
- 1.05. Terms, definitions and conventions used in this user guide

## 2. Setting Up mSupply: Technical Guide

- 2.01. Requirements
- 2.02. Installation
- 2.03. Starting mSupply for the first time
- 2.04. Client/Server FAQ

## 3. Tutorial

- 3.01. The tutorial like no other
- 3.02. Logging in
- 3.03. Opening the example data file
- 3.04. Navigator
- 3.05. Creating and viewing items
- 3.06. Customers and suppliers
- 3.07. Viewing Names in Google Maps
- 3.08. Enter incoming goods (supplier invoices)

## 4. Items

- 4.01. About items
- 4.02. Adding a new item
- 4.03. Item categories
- 4.04. Item master lists
- 4.05. Programs
- 4.06. Stock locations and location types
- 4.07. Building (manufacturing) items
- 4.08. Merging two items
- 4.09. Ad hoc items
- 4.10. Non-stock items
- 4.11. Managing drug interaction groups
- 4.12. Managing item access with Departments
- 4.13. Prices in mSupply
- 4.14. Repacking items
- 4.15. Show items with stock
- 4.16. Splitting a stock line
- 4.17. Stocktakes
- 4.18. Phased stocktakes
- 4.19. Inventory adjustments
- 4.20. Units
- 4.21. Forecasting
- 4.22. Pickfaces and Replenishments setup
- 4.23. Pickfaces and Replenishments

## 5. Customers and Suppliers

- 5.01. Names: using, adding and editing

## 6. Purchasing

- 6.01. Ordering stock from suppliers
- 6.02. Managing purchase orders
- 6.03. Purchase order categories
- 6.04. Ordering from one store to another (internal orders)
- 6.05. Multi-store Purchase Orders

## 7. Receiving Goods

- 7.01. Supplier invoices
- 7.02. Goods receipts
- 7.03. Editing pack sizes
- 7.04. Managing outstanding purchase order lines (pipeline stock)
- 7.05. Custom stock fields
- 7.06. Managing donors

## 8. Issuing Goods

- 8.01. Issuing goods to a customer (customer invoices)
- 8.02. Viewing customer invoices
- 8.03. Backorders
- 8.04. Electronic invoices
- 8.05. Transferring goods to another store
- 8.06. Box management
- 8.07. Stock control

## 9. Donating Goods

- 18.01. ...
- 18.02. ...
- 18.03. ...
- 18.04. ...
- 18.05. ...
- 18.06. ...
- 18.07. ...
- 18.08. ...
- 18.09. ...
- 18.10. ...
- 18.11. ...
- 18.12. ...
- 18.13. ...
- 18.14. ...
- 18.15. ...
- 18.16. ...
- 18.17. ...
- 18.18. ...
- 18.19. ...
- 18.20. ...
- 18.21. ...
- 18.22. ...
- 18.23. ...
- 18.24. ...
- 18.25. ...
- 18.26. ...
- 18.27. ...
- 18.28. ...
- 18.29. ...
- 18.30. ...
- 18.31. ...
- 18.32. ...
- 18.33. ...
- 18.34. ...
- 18.35. ...
- 18.36. ...
- 18.37. ...
- 18.38. ...
- 18.39. ...
- 18.40. ...
- 18.41. ...
- 18.42. ...
- 18.43. ...
- 18.44. ...
- 18.45. ...
- 18.46. ...
- 18.47. ...
- 18.48. ...
- 18.49. ...
- 18.50. ...



scat  
 ehä  
 Des  
 wid  
 bers  
 • Die  
 die  
 • Ten  
 der  
 Expir  
 ete  
 top  
 • Ein  
 Ed  
 Map  
 die  
 App  
 Inst  
 ruct  
 ion  
**10.**  
**Payment**  
**send**  
**Receipts**  
 • Ten  
 • der  
 Sub  
 Pay  
 site  
 pte  
 fore  
 sup  
 pte  
 • die  
 • 02.  
 • 00.  
 Qua  
 sivi  
 ng  
 pay  
 pre  
 tre  
 free  
 sn  
 • die  
 um  
 Exp  
 • die  
 03.  
 first  
 fare

- [Home](#)
- [Getting started](#)
- [Installation](#)
- [Configuration](#)
- [Database](#)
- [User interface](#)
- [Reports](#)
- [Help](#)
- [Feedback](#)
- [Contact](#)
- [Privacy](#)
- [Terms](#)
- [Licence](#)
- [About](#)
- [Index](#)

- [14. Data Import and Export](#)
- [15. Data Migration](#)
- [16. Data Backup and Restore](#)
- [17. Data Archiving](#)
- [18. Data Security](#)
- [19. Data Governance](#)
- [20. Data Analytics](#)
- [21. Data Integration](#)
- [22. Data Quality](#)
- [23. Data Privacy](#)
- [24. Data Retention](#)
- [25. Data Access Control](#)
- [26. Data Audit](#)
- [27. Data Compliance](#)
- [28. Data Lifecycle](#)
- [29. Data Discovery](#)
- [30. Data Catalog](#)
- [31. Data Lineage](#)
- [32. Data Masking](#)
- [33. Data Anonymization](#)
- [34. Data Pseudonymization](#)
- [35. Data Deletion](#)
- [36. Data Archival](#)
- [37. Data Retention Policies](#)
- [38. Data Archiving Strategies](#)
- [39. Data Security Measures](#)
- [40. Data Governance Framework](#)
- [41. Data Analytics Tools](#)
- [42. Data Integration Patterns](#)
- [43. Data Quality Checks](#)
- [44. Data Privacy Regulations](#)
- [45. Data Retention Schedules](#)
- [46. Data Access Control Lists](#)
- [47. Data Audit Trails](#)
- [48. Data Compliance Audits](#)
- [49. Data Lifecycle Management](#)
- [50. Data Discovery Tools](#)
- [51. Data Catalogs](#)
- [52. Data Lineage Tracking](#)
- [53. Data Masking Techniques](#)
- [54. Data Anonymization Methods](#)
- [55. Data Pseudonymization Schemes](#)
- [56. Data Deletion Procedures](#)
- [57. Data Archiving Best Practices](#)
- [58. Data Retention Policy Examples](#)
- [59. Data Archiving Solutions](#)
- [60. Data Security Best Practices](#)
- [61. Data Governance Frameworks](#)
- [62. Data Analytics Use Cases](#)
- [63. Data Integration Patterns](#)
- [64. Data Quality Improvement](#)
- [65. Data Privacy Impact Assessments](#)
- [66. Data Retention Policy Development](#)
- [67. Data Access Control Implementation](#)
- [68. Data Audit Trail Management](#)
- [69. Data Compliance Reporting](#)
- [70. Data Lifecycle Optimization](#)
- [71. Data Discovery Automation](#)
- [72. Data Catalog Integration](#)
- [73. Data Lineage Visualization](#)
- [74. Data Masking Implementation](#)
- [75. Data Anonymization Tools](#)
- [76. Data Pseudonymization Implementation](#)
- [77. Data Deletion Automation](#)
- [78. Data Archiving Automation](#)
- [79. Data Retention Policy Automation](#)
- [80. Data Access Control Automation](#)
- [81. Data Audit Trail Automation](#)
- [82. Data Compliance Automation](#)
- [83. Data Lifecycle Automation](#)
- [84. Data Discovery Automation](#)
- [85. Data Catalog Automation](#)
- [86. Data Lineage Automation](#)
- [87. Data Masking Automation](#)
- [88. Data Anonymization Automation](#)
- [89. Data Pseudonymization Automation](#)
- [90. Data Deletion Automation](#)
- [91. Data Archiving Automation](#)
- [92. Data Retention Policy Automation](#)
- [93. Data Access Control Automation](#)
- [94. Data Audit Trail Automation](#)
- [95. Data Compliance Automation](#)
- [96. Data Lifecycle Automation](#)
- [97. Data Discovery Automation](#)
- [98. Data Catalog Automation](#)
- [99. Data Lineage Automation](#)
- [100. Data Masking Automation](#)
- [101. Data Anonymization Automation](#)
- [102. Data Pseudonymization Automation](#)
- [103. Data Deletion Automation](#)
- [104. Data Archiving Automation](#)
- [105. Data Retention Policy Automation](#)
- [106. Data Access Control Automation](#)
- [107. Data Audit Trail Automation](#)
- [108. Data Compliance Automation](#)
- [109. Data Lifecycle Automation](#)
- [110. Data Discovery Automation](#)
- [111. Data Catalog Automation](#)
- [112. Data Lineage Automation](#)
- [113. Data Masking Automation](#)
- [114. Data Anonymization Automation](#)
- [115. Data Pseudonymization Automation](#)
- [116. Data Deletion Automation](#)
- [117. Data Archiving Automation](#)
- [118. Data Retention Policy Automation](#)
- [119. Data Access Control Automation](#)
- [120. Data Audit Trail Automation](#)
- [121. Data Compliance Automation](#)
- [122. Data Lifecycle Automation](#)
- [123. Data Discovery Automation](#)
- [124. Data Catalog Automation](#)
- [125. Data Lineage Automation](#)
- [126. Data Masking Automation](#)
- [127. Data Anonymization Automation](#)
- [128. Data Pseudonymization Automation](#)
- [129. Data Deletion Automation](#)
- [130. Data Archiving Automation](#)
- [131. Data Retention Policy Automation](#)
- [132. Data Access Control Automation](#)
- [133. Data Audit Trail Automation](#)
- [134. Data Compliance Automation](#)
- [135. Data Lifecycle Automation](#)
- [136. Data Discovery Automation](#)
- [137. Data Catalog Automation](#)
- [138. Data Lineage Automation](#)
- [139. Data Masking Automation](#)
- [140. Data Anonymization Automation](#)
- [141. Data Pseudonymization Automation](#)
- [142. Data Deletion Automation](#)
- [143. Data Archiving Automation](#)
- [144. Data Retention Policy Automation](#)
- [145. Data Access Control Automation](#)
- [146. Data Audit Trail Automation](#)
- [147. Data Compliance Automation](#)
- [148. Data Lifecycle Automation](#)
- [149. Data Discovery Automation](#)
- [150. Data Catalog Automation](#)
- [151. Data Lineage Automation](#)
- [152. Data Masking Automation](#)
- [153. Data Anonymization Automation](#)
- [154. Data Pseudonymization Automation](#)
- [155. Data Deletion Automation](#)
- [156. Data Archiving Automation](#)
- [157. Data Retention Policy Automation](#)
- [158. Data Access Control Automation](#)
- [159. Data Audit Trail Automation](#)
- [160. Data Compliance Automation](#)
- [161. Data Lifecycle Automation](#)
- [162. Data Discovery Automation](#)
- [163. Data Catalog Automation](#)
- [164. Data Lineage Automation](#)
- [165. Data Masking Automation](#)
- [166. Data Anonymization Automation](#)
- [167. Data Pseudonymization Automation](#)
- [168. Data Deletion Automation](#)
- [169. Data Archiving Automation](#)
- [170. Data Retention Policy Automation](#)
- [171. Data Access Control Automation](#)
- [172. Data Audit Trail Automation](#)
- [173. Data Compliance Automation](#)
- [174. Data Lifecycle Automation](#)
- [175. Data Discovery Automation](#)
- [176. Data Catalog Automation](#)
- [177. Data Lineage Automation](#)
- [178. Data Masking Automation](#)
- [179. Data Anonymization Automation](#)
- [180. Data Pseudonymization Automation](#)
- [181. Data Deletion Automation](#)
- [182. Data Archiving Automation](#)
- [183. Data Retention Policy Automation](#)
- [184. Data Access Control Automation](#)
- [185. Data Audit Trail Automation](#)
- [186. Data Compliance Automation](#)
- [187. Data Lifecycle Automation](#)
- [188. Data Discovery Automation](#)
- [189. Data Catalog Automation](#)
- [190. Data Lineage Automation](#)
- [191. Data Masking Automation](#)
- [192. Data Anonymization Automation](#)
- [193. Data Pseudonymization Automation](#)
- [194. Data Deletion Automation](#)
- [195. Data Archiving Automation](#)
- [196. Data Retention Policy Automation](#)
- [197. Data Access Control Automation](#)
- [198. Data Audit Trail Automation](#)
- [199. Data Compliance Automation](#)
- [200. Data Lifecycle Automation](#)

- [Account](#)
- [Admin](#)
- [API](#)
- [App](#)
- [Assets](#)
- [Catalog](#)
- [Categories](#)
- [Company](#)
- [Contact](#)
- [Content](#)
- [Currencies](#)
- [Customers](#)
- [Dashboards](#)
- [Email](#)
- [Employees](#)
- [Finance](#)
- [General](#)
- [Inventory](#)
- [Marketing](#)
- [Media](#)
- [Messages](#)
- [Miscellaneous](#)
- [Orders](#)
- [Partners](#)
- [Payments](#)
- [Pricing](#)
- [Products](#)
- [Reports](#)
- [Settings](#)
- [Shipping](#)
- [Users](#)
- [Vendors](#)
- [Webhooks](#)

**17. Importing mSupply Mobile (Android)**

- 02.  
02.
- 05.  
05p  
lmp  
lmi  
bje  
ess  
ets
- 07.  
irst  
hopt  
anti  
sq  
fegi  
ets
- 08.  
08p  
onfi  
app  
heq  
osi  
figa  
sati
- 09.  
ior.  
lmp  
bite
- 10.  
01p  
pik  
app  
tuo  
tes  
bite  
tee  
der  
gui
- 11.  
13.  
Imp  
orti  
ng  
stor  
es
- 12.  
14.  
Imp  
orti  
ng

- ten  
der  
s
- 17.  
15.  
Exp  
orti  
ng  
ite  
ms,  
exp  
orti  
ng  
ite  
ms  
and  
sto  
ck
- 17.  
16.  
Exp  
orti  
ng  
loc  
atio  
ns
- 17.  
17.  
Exp  
orti  
ng  
na  
me  
s
- 17.  
18.  
Exp  
orti  
ng  
rec  
ord  
s
- 17.  
19.  
Exp  
orti  
ng  
inv  
oic  
es
- 17.

20.  
Exp  
orti  
ng  
inv  
oic  
es  
to  
Mo  
ney  
wor  
ks

- 17.  
21.  
Exp  
orti  
ng  
to  
MY  
OB

- 17.  
22.  
Exp  
orti  
ng  
site  
s

- 17.  
23.  
Exp  
orti  
ng  
ass  
ets

- 17.  
24.  
Exp  
orti  
ng  
to  
the  
das  
hbo  
ard



**28.**  
**Web**  
**Tropics**  
**Systemist**



- 001a
- 00B.
- 001s
- 00c
- 00b
- 00e
- 00stf
- ese
- 00e
- 00s
- 00st
- 00p
- 00e
- 00e
- 00s
- 00a
- 00ap
- 25
- 00.
- 00d
- 00in
- gen
- miss
- 00p
- 001.
- 00i
- 00j.
- 00h
- 00i
- 00j
- 00e
- 00n
- 00d
- 00s
- 00b
- 00s
- 001
- 00.
- 00e
- 00a
- 00o
- 003.
- 00r.
- 00g
- 00j
- 00s
- 00n
- 00e
- 00a
- 00b

**19. Integrati  
on of  
Other  
Systems  
with  
mSupply**

- 25. 25
- 26. 26
- 27. 27
- 28. 28
- 29. 29
- 30. 30
- 31. 31
- 32. 32
- 33. 33
- 34. 34
- 35. 35
- 36. 36
- 37. 37
- 38. 38
- 39. 39
- 40. 40
- 41. 41
- 42. 42
- 43. 43
- 44. 44
- 45. 45
- 46. 46
- 47. 47
- 48. 48
- 49. 49
- 50. 50

- [20. Data Tables and Fields](#)
- [21. Data Tables and Fields](#)
- [22. Data Tables and Fields](#)
- [23. Data Tables and Fields](#)
- [24. Data Tables and Fields](#)
- [25. Data Tables and Fields](#)
- [26. Data Tables and Fields](#)
- [27. Data Tables and Fields](#)
- [28. Data Tables and Fields](#)
- [29. Data Tables and Fields](#)
- [30. Data Tables and Fields](#)
- [31. Data Tables and Fields](#)
- [32. Data Tables and Fields](#)
- [33. Data Tables and Fields](#)
- [34. Data Tables and Fields](#)
- [35. Data Tables and Fields](#)
- [36. Data Tables and Fields](#)
- [37. Data Tables and Fields](#)
- [38. Data Tables and Fields](#)
- [39. Data Tables and Fields](#)
- [40. Data Tables and Fields](#)
- [41. Data Tables and Fields](#)
- [42. Data Tables and Fields](#)
- [43. Data Tables and Fields](#)
- [44. Data Tables and Fields](#)
- [45. Data Tables and Fields](#)
- [46. Data Tables and Fields](#)
- [47. Data Tables and Fields](#)
- [48. Data Tables and Fields](#)
- [49. Data Tables and Fields](#)
- [50. Data Tables and Fields](#)
- [51. Data Tables and Fields](#)
- [52. Data Tables and Fields](#)
- [53. Data Tables and Fields](#)
- [54. Data Tables and Fields](#)
- [55. Data Tables and Fields](#)
- [56. Data Tables and Fields](#)
- [57. Data Tables and Fields](#)
- [58. Data Tables and Fields](#)
- [59. Data Tables and Fields](#)
- [60. Data Tables and Fields](#)
- [61. Data Tables and Fields](#)
- [62. Data Tables and Fields](#)
- [63. Data Tables and Fields](#)
- [64. Data Tables and Fields](#)
- [65. Data Tables and Fields](#)
- [66. Data Tables and Fields](#)
- [67. Data Tables and Fields](#)
- [68. Data Tables and Fields](#)
- [69. Data Tables and Fields](#)
- [70. Data Tables and Fields](#)
- [71. Data Tables and Fields](#)
- [72. Data Tables and Fields](#)
- [73. Data Tables and Fields](#)
- [74. Data Tables and Fields](#)
- [75. Data Tables and Fields](#)
- [76. Data Tables and Fields](#)
- [77. Data Tables and Fields](#)
- [78. Data Tables and Fields](#)
- [79. Data Tables and Fields](#)
- [80. Data Tables and Fields](#)
- [81. Data Tables and Fields](#)
- [82. Data Tables and Fields](#)
- [83. Data Tables and Fields](#)
- [84. Data Tables and Fields](#)
- [85. Data Tables and Fields](#)
- [86. Data Tables and Fields](#)
- [87. Data Tables and Fields](#)
- [88. Data Tables and Fields](#)
- [89. Data Tables and Fields](#)
- [90. Data Tables and Fields](#)
- [91. Data Tables and Fields](#)
- [92. Data Tables and Fields](#)
- [93. Data Tables and Fields](#)
- [94. Data Tables and Fields](#)
- [95. Data Tables and Fields](#)
- [96. Data Tables and Fields](#)
- [97. Data Tables and Fields](#)
- [98. Data Tables and Fields](#)
- [99. Data Tables and Fields](#)
- [100. Data Tables and Fields](#)

dpp  
des  
crip  
tion  
s



**26. Eliciten  
Specific  
Asford - t  
Questions**

- 28. 01. How to reset the mS supply client
- 28. 02. Remote Support - Installing TeamViewer
- 28. 03. Why is my stock bal

anc  
e  
rep  
ort  
sho  
win  
g  
neg  
ativ  
e?

- 28.04. How to remove stock lines that have '0' available

- 28.05. What do I need to set up mSupply Mobile?

- 28.06. Why is my stock

- on hold?
- 28.07. How to correct wrong pack sizes
- 28.08. How to report by invoice category
- 28.09. Imprest workflow
- 28.10. Tips and tricks
- 28.11. Benefits of a

- mul  
ti-  
stor  
e  
sys  
tem
- 28. 12. Ho  
w  
to  
acc  
ess  
Te  
mp  
fold  
er
- 28. 13. Fixi  
ng  
inc  
orr  
ectl  
y  
rec  
eiv  
ed  
sto  
ck
- 28. 14. Nav  
igat  
ing  
ina  
ctiv  
e  
win  
do  
ws  
or  
for  
m
- 28. 15. Wa  
sta  
ge  
Pre  
dict

ion  
due  
to  
exp  
iry  
wh  
en  
ord  
erin  
g

