



# User Guide



## 1. About mSupply

- 1.01. Introduction
- 1.02. Why mSupply?
- 1.03. Who uses mSupply?
- 1.04. Which combination of mSupply products best suits your organisation?
- 1.05. Terms, definitions and conventions used in this user guide

## 2. Setting Up mSupply: Technical Guide

- 2.01. Requirements
- 2.02. Installation
- 2.03. Starting mSupply for the first time
- 2.04. Client/Server FAQ

## 3. Tutorial

- 3.01. The tutorial like no other
- 3.02. Logging in
- 3.03. Opening the example data file
- 3.04. Navigator
- 3.05. Creating and viewing items
- 3.06. Customers and suppliers
- 3.07. Viewing Names in Google Maps
- 3.08. Enter incoming goods (supplier invoices)

## 4. Items

- 4.01. About items
- 4.02. Adding a new item
- 4.03. Item categories
- 4.04. Item master lists
- 4.05. Programs
- 4.06. Stock locations and location types
- 4.07. Building (manufacturing) items
- 4.08. Merging two items
- 4.09. Ad hoc items
- 4.10. Non-stock items
- 4.11. Managing drug interaction groups
- 4.12. Managing item access with Departments
- 4.13. Prices in mSupply
- 4.14. Repacking items
- 4.15. Show items with stock
- 4.16. Splitting a stock line
- 4.17. Stocktakes
- 4.18. Phased stocktakes
- 4.19. Inventory adjustments
- 4.20. Units
- 4.21. Forecasting
- 4.22. Pickfaces and Replenishments setup
- 4.23. Pickfaces and Replenishments

## 5. Customers and Suppliers

- 5.01. Names: using, adding and editing

## 6. Purchasing

- 6.01. Ordering stock from suppliers
- 6.02. Managing purchase orders
- 6.03. Purchase order categories
- 6.04. Ordering from one store to another (internal orders)
- 6.05. Multi-store Purchase Orders

## 7. Receiving Goods

- 7.01. Supplier invoices
- 7.02. Goods receipts
- 7.03. Editing pack sizes
- 7.04. Managing outstanding purchase order lines (pipeline stock)
- 7.05. Custom stock fields
- 7.06. Managing donors

## 8. Issuing Goods

- 8.01. Issuing goods to a customer (customer invoices)
- 8.02. Viewing customer invoices
- 8.03. Backorders
- 8.04. Electronic invoices
- 8.05. Transferring goods to another store
- 8.06. Box management
- 8.07. Stock control

## 9. Donating Goods

- 18.01. ...
- 18.02. ...
- 18.03. ...
- 18.04. ...
- 18.05. ...
- 18.06. ...
- 18.07. ...
- 18.08. ...
- 18.09. ...
- 18.10. ...
- 18.11. ...
- 18.12. ...
- 18.13. ...
- 18.14. ...
- 18.15. ...
- 18.16. ...
- 18.17. ...
- 18.18. ...
- 18.19. ...
- 18.20. ...
- 18.21. ...
- 18.22. ...
- 18.23. ...
- 18.24. ...
- 18.25. ...
- 18.26. ...
- 18.27. ...
- 18.28. ...
- 18.29. ...
- 18.30. ...
- 18.31. ...
- 18.32. ...
- 18.33. ...
- 18.34. ...
- 18.35. ...
- 18.36. ...
- 18.37. ...
- 18.38. ...
- 18.39. ...
- 18.40. ...
- 18.41. ...
- 18.42. ...
- 18.43. ...
- 18.44. ...
- 18.45. ...
- 18.46. ...
- 18.47. ...
- 18.48. ...
- 18.49. ...
- 18.50. ...

- 3.09. Enter outgoing goods (customer invoices)
- 3.10. Entering quotations
- 3.11. Working with lists
- 3.12. Where to now?

- 5.02. Contacts
- 5.03. Merging two names
- 5.04. Name categories
- 5.05. Name tags
- 5.06. Suppliers: adding and viewing

methods for your customers (requisitions)

- 8.08. Customer budgets

### 9. Returning Goods

- 9.01. Return goods to a supplier
- 9.02. Receiving goods back from a customer

88.  
 89.  
 Add  
 Add  
 and  
 the  
 list  
 for  
 dig  
 Ben  
 Ona  
 Gar  
 10d  
 88.  
 Ona  
 Job  
 les  
 100e  
 kab  
 100c  
 phie  
 100g  
 100e  
 Ben  
 100d  
 Gar  
 Wa  
 100f  
 100g  
 100h  
 100i  
 100j  
 100k  
 100l  
 100m  
 100n  
 100o  
 100p  
 100q  
 100r  
 100s  
 100t  
 100u  
 100v  
 100w  
 100x  
 100y  
 100z

scat  
 ehä  
 Des  
 wid  
 bers  
 • Die  
 die  
 • Ten  
 der  
 Expir  
 ete  
 top  
 • Ein  
 Ed  
 Map  
 die  
 App  
 inst  
 ruct  
 ion  
**10.**  
**Payment**  
**send**  
**Receipts**  
 • Ten  
 • der  
 Sub  
 Pay  
 site  
 pte  
 fore  
 sup  
 pte  
 • 15c  
 • 02.  
 • 00r  
 Qua  
 sivi  
 ng  
 pay  
 pre  
 tre  
 free  
 sn  
 • 10s  
 um  
 Exp  
 • 01c  
 03.  
 first  
 fare

- [Home](#)
- [Getting started](#)
- [Installation](#)
- [Configuration](#)
- [Reporting](#)
- [User interface](#)
- [Help](#)
- [Feedback](#)
- [Contact](#)
- [Privacy](#)
- [Terms](#)
- [Licence](#)
- [About](#)
- [FAQ](#)
- [Glossary](#)
- [Index](#)
- [Search](#)
- [Home](#)
- [Getting started](#)
- [Installation](#)
- [Configuration](#)
- [Reporting](#)
- [User interface](#)
- [Help](#)
- [Feedback](#)
- [Contact](#)
- [Privacy](#)
- [Terms](#)
- [Licence](#)
- [About](#)
- [FAQ](#)
- [Glossary](#)
- [Index](#)
- [Search](#)

- [14. Data Import and Export](#)
- [15. Data Migration](#)
- [16. Data Backup and Restore](#)
- [17. Data Archiving](#)
- [18. Data Security](#)
- [19. Data Governance](#)
- [20. Data Analytics](#)
- [21. Data Integration](#)
- [22. Data Quality](#)
- [23. Data Privacy](#)
- [24. Data Retention](#)
- [25. Data Access Control](#)
- [26. Data Audit](#)
- [27. Data Compliance](#)
- [28. Data Lifecycle](#)
- [29. Data Discovery](#)
- [30. Data Catalog](#)
- [31. Data Lineage](#)
- [32. Data Masking](#)
- [33. Data Anonymization](#)
- [34. Data Pseudonymization](#)
- [35. Data Deletion](#)
- [36. Data Archival](#)
- [37. Data Retention Policies](#)
- [38. Data Archiving Strategies](#)
- [39. Data Security Best Practices](#)
- [40. Data Governance Framework](#)
- [41. Data Analytics Tools](#)
- [42. Data Integration Patterns](#)
- [43. Data Quality Management](#)
- [44. Data Privacy Regulations](#)
- [45. Data Retention Strategies](#)
- [46. Data Access Control Models](#)
- [47. Data Audit Trails](#)
- [48. Data Compliance Requirements](#)
- [49. Data Lifecycle Management](#)
- [50. Data Discovery Techniques](#)
- [51. Data Catalog Implementation](#)
- [52. Data Lineage Tracking](#)
- [53. Data Masking Methods](#)
- [54. Data Anonymization Techniques](#)
- [55. Data Pseudonymization Strategies](#)
- [56. Data Deletion Procedures](#)
- [57. Data Archiving Solutions](#)
- [58. Data Retention Policies Development](#)
- [59. Data Archiving Best Practices](#)
- [60. Data Security Audits](#)
- [61. Data Governance Implementation](#)
- [62. Data Analytics Use Cases](#)
- [63. Data Integration Challenges](#)
- [64. Data Quality Improvement](#)
- [65. Data Privacy Impact Assessments](#)
- [66. Data Retention Review](#)
- [67. Data Access Control Review](#)
- [68. Data Audit Review](#)
- [69. Data Compliance Review](#)
- [70. Data Lifecycle Review](#)
- [71. Data Discovery Review](#)
- [72. Data Catalog Review](#)
- [73. Data Lineage Review](#)
- [74. Data Masking Review](#)
- [75. Data Anonymization Review](#)
- [76. Data Pseudonymization Review](#)
- [77. Data Deletion Review](#)
- [78. Data Archiving Review](#)
- [79. Data Retention Review](#)
- [80. Data Access Control Review](#)
- [81. Data Audit Review](#)
- [82. Data Compliance Review](#)
- [83. Data Lifecycle Review](#)
- [84. Data Discovery Review](#)
- [85. Data Catalog Review](#)
- [86. Data Lineage Review](#)
- [87. Data Masking Review](#)
- [88. Data Anonymization Review](#)
- [89. Data Pseudonymization Review](#)
- [90. Data Deletion Review](#)
- [91. Data Archiving Review](#)
- [92. Data Retention Review](#)
- [93. Data Access Control Review](#)
- [94. Data Audit Review](#)
- [95. Data Compliance Review](#)
- [96. Data Lifecycle Review](#)
- [97. Data Discovery Review](#)
- [98. Data Catalog Review](#)
- [99. Data Lineage Review](#)
- [100. Data Masking Review](#)
- [101. Data Anonymization Review](#)
- [102. Data Pseudonymization Review](#)
- [103. Data Deletion Review](#)
- [104. Data Archiving Review](#)
- [105. Data Retention Review](#)
- [106. Data Access Control Review](#)
- [107. Data Audit Review](#)
- [108. Data Compliance Review](#)
- [109. Data Lifecycle Review](#)
- [110. Data Discovery Review](#)
- [111. Data Catalog Review](#)
- [112. Data Lineage Review](#)
- [113. Data Masking Review](#)
- [114. Data Anonymization Review](#)
- [115. Data Pseudonymization Review](#)
- [116. Data Deletion Review](#)
- [117. Data Archiving Review](#)
- [118. Data Retention Review](#)
- [119. Data Access Control Review](#)
- [120. Data Audit Review](#)
- [121. Data Compliance Review](#)
- [122. Data Lifecycle Review](#)
- [123. Data Discovery Review](#)
- [124. Data Catalog Review](#)
- [125. Data Lineage Review](#)
- [126. Data Masking Review](#)
- [127. Data Anonymization Review](#)
- [128. Data Pseudonymization Review](#)
- [129. Data Deletion Review](#)
- [130. Data Archiving Review](#)
- [131. Data Retention Review](#)
- [132. Data Access Control Review](#)
- [133. Data Audit Review](#)
- [134. Data Compliance Review](#)
- [135. Data Lifecycle Review](#)
- [136. Data Discovery Review](#)
- [137. Data Catalog Review](#)
- [138. Data Lineage Review](#)
- [139. Data Masking Review](#)
- [140. Data Anonymization Review](#)
- [141. Data Pseudonymization Review](#)
- [142. Data Deletion Review](#)
- [143. Data Archiving Review](#)
- [144. Data Retention Review](#)
- [145. Data Access Control Review](#)
- [146. Data Audit Review](#)
- [147. Data Compliance Review](#)
- [148. Data Lifecycle Review](#)
- [149. Data Discovery Review](#)
- [150. Data Catalog Review](#)
- [151. Data Lineage Review](#)
- [152. Data Masking Review](#)
- [153. Data Anonymization Review](#)
- [154. Data Pseudonymization Review](#)
- [155. Data Deletion Review](#)
- [156. Data Archiving Review](#)
- [157. Data Retention Review](#)
- [158. Data Access Control Review](#)
- [159. Data Audit Review](#)
- [160. Data Compliance Review](#)
- [161. Data Lifecycle Review](#)
- [162. Data Discovery Review](#)
- [163. Data Catalog Review](#)
- [164. Data Lineage Review](#)
- [165. Data Masking Review](#)
- [166. Data Anonymization Review](#)
- [167. Data Pseudonymization Review](#)
- [168. Data Deletion Review](#)
- [169. Data Archiving Review](#)
- [170. Data Retention Review](#)
- [171. Data Access Control Review](#)
- [172. Data Audit Review](#)
- [173. Data Compliance Review](#)
- [174. Data Lifecycle Review](#)
- [175. Data Discovery Review](#)
- [176. Data Catalog Review](#)
- [177. Data Lineage Review](#)
- [178. Data Masking Review](#)
- [179. Data Anonymization Review](#)
- [180. Data Pseudonymization Review](#)
- [181. Data Deletion Review](#)
- [182. Data Archiving Review](#)
- [183. Data Retention Review](#)
- [184. Data Access Control Review](#)
- [185. Data Audit Review](#)
- [186. Data Compliance Review](#)
- [187. Data Lifecycle Review](#)
- [188. Data Discovery Review](#)
- [189. Data Catalog Review](#)
- [190. Data Lineage Review](#)
- [191. Data Masking Review](#)
- [192. Data Anonymization Review](#)
- [193. Data Pseudonymization Review](#)
- [194. Data Deletion Review](#)
- [195. Data Archiving Review](#)
- [196. Data Retention Review](#)
- [197. Data Access Control Review](#)
- [198. Data Audit Review](#)
- [199. Data Compliance Review](#)
- [200. Data Lifecycle Review](#)

- [Account](#)
- [Admin](#)
- [API](#)
- [App](#)
- [Billing](#)
- [Catalog](#)
- [Company](#)
- [Contact](#)
- [Dashboard](#)
- [FAQ](#)
- [Feedback](#)
- [Help](#)
- [Home](#)
- [Inventory](#)
- [Log](#)
- [Marketing](#)
- [Mobile](#)
- [Orders](#)
- [Payments](#)
- [Pricing](#)
- [Reports](#)
- [Settings](#)
- [Shipping](#)
- [Support](#)
- [System](#)
- [Users](#)
- [Vendors](#)
- [Wishlist](#)

**17. Importing mSupply Mobile (Android)**

- 02.  
02.
- 05  
00p  
lynp  
Moi  
bje  
ess  
etsi
- 07.  
irst  
horpt  
anti  
sq  
fegi  
ets
- 08.  
22.  
0ap  
onfi  
app  
heq  
osi  
figa  
sati
- 09.  
for.  
mp  
bite
- 10.  
0up  
pik  
app  
tyo  
tes  
bite  
Tee  
der  
gui
- 11.  
13.  
Imp  
orti  
ng  
stor  
es
- 12.  
14.  
Imp  
orti  
ng

ten  
der  
s

- 17. 15. Exporting items, exporting items and stock
- 17. 16. Exporting locations
- 17. 17. Exporting names
- 17. 18. Exporting records
- 17. 19. Exporting invoices
- 17.

20.  
Exp  
orti  
ng  
inv  
oic  
es  
to  
Mo  
ney  
wor  
ks

- 17.  
21.  
Exp  
orti  
ng  
to  
MY  
OB

- 17.  
22.  
Exp  
orti  
ng  
site  
s

- 17.  
23.  
Exp  
orti  
ng  
ass  
ets

- 17.  
24.  
Exp  
orti  
ng  
to  
the  
das  
hbo  
ard



**28.**  
**Web**  
**Tropics**  
**Systemist**



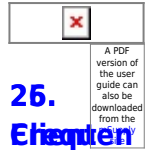
- 001a
- 00B.
- 001s
- 00c
- 00b
- 00a
- 001f
- ese
- 00e
- 00s
- 001t
- 00e
- 00e
- 00e
- 00s
- 00a
- 00p
- 25.
- 00.
- 00d
- 00in
- gen
- miss
- 00p
- 001.
- 00i
- 00j.
- 00h
- 00i
- 00j
- 00e
- 00n
- 00d
- 00s
- 00b
- 00s
- 001
- 00.
- 00e
- 00a
- 00c
- 003.
- 00f.
- 00g
- 00j
- 00s
- 00n
- 00e
- 00a
- 00b

**20. Integrati  
on of  
Other  
Systems  
with  
mSupply**

- 25. [25](#)
- 26. [26](#)
- 27. [27](#)
- 28. [28](#)
- 29. [29](#)
- 30. [30](#)
- 31. [31](#)
- 32. [32](#)
- 33. [33](#)
- 34. [34](#)
- 35. [35](#)
- 36. [36](#)
- 37. [37](#)
- 38. [38](#)
- 39. [39](#)
- 40. [40](#)
- 41. [41](#)
- 42. [42](#)
- 43. [43](#)
- 44. [44](#)
- 45. [45](#)
- 46. [46](#)
- 47. [47](#)
- 48. [48](#)
- 49. [49](#)
- 50. [50](#)
- 51. [51](#)
- 52. [52](#)
- 53. [53](#)
- 54. [54](#)
- 55. [55](#)
- 56. [56](#)
- 57. [57](#)
- 58. [58](#)
- 59. [59](#)
- 60. [60](#)
- 61. [61](#)
- 62. [62](#)
- 63. [63](#)
- 64. [64](#)
- 65. [65](#)
- 66. [66](#)
- 67. [67](#)
- 68. [68](#)
- 69. [69](#)
- 70. [70](#)
- 71. [71](#)
- 72. [72](#)
- 73. [73](#)
- 74. [74](#)
- 75. [75](#)
- 76. [76](#)
- 77. [77](#)
- 78. [78](#)
- 79. [79](#)
- 80. [80](#)
- 81. [81](#)
- 82. [82](#)
- 83. [83](#)
- 84. [84](#)
- 85. [85](#)
- 86. [86](#)
- 87. [87](#)
- 88. [88](#)
- 89. [89](#)
- 90. [90](#)
- 91. [91](#)
- 92. [92](#)
- 93. [93](#)
- 94. [94](#)
- 95. [95](#)
- 96. [96](#)
- 97. [97](#)
- 98. [98](#)
- 99. [99](#)
- 100. [100](#)

- [20. Data Tables and Fields](#)
- [21. Data Tables and Fields](#)
- [22. Data Tables and Fields](#)
- [23. Data Tables and Fields](#)
- [24. Data Tables and Fields](#)
- [25. Data Tables and Fields](#)
- [26. Data Tables and Fields](#)
- [27. Data Tables and Fields](#)
- [28. Data Tables and Fields](#)
- [29. Data Tables and Fields](#)
- [30. Data Tables and Fields](#)
- [31. Data Tables and Fields](#)
- [32. Data Tables and Fields](#)
- [33. Data Tables and Fields](#)
- [34. Data Tables and Fields](#)
- [35. Data Tables and Fields](#)
- [36. Data Tables and Fields](#)
- [37. Data Tables and Fields](#)
- [38. Data Tables and Fields](#)
- [39. Data Tables and Fields](#)
- [40. Data Tables and Fields](#)
- [41. Data Tables and Fields](#)
- [42. Data Tables and Fields](#)
- [43. Data Tables and Fields](#)
- [44. Data Tables and Fields](#)
- [45. Data Tables and Fields](#)
- [46. Data Tables and Fields](#)
- [47. Data Tables and Fields](#)
- [48. Data Tables and Fields](#)
- [49. Data Tables and Fields](#)
- [50. Data Tables and Fields](#)
- [51. Data Tables and Fields](#)
- [52. Data Tables and Fields](#)
- [53. Data Tables and Fields](#)
- [54. Data Tables and Fields](#)
- [55. Data Tables and Fields](#)
- [56. Data Tables and Fields](#)
- [57. Data Tables and Fields](#)
- [58. Data Tables and Fields](#)
- [59. Data Tables and Fields](#)
- [60. Data Tables and Fields](#)
- [61. Data Tables and Fields](#)
- [62. Data Tables and Fields](#)
- [63. Data Tables and Fields](#)
- [64. Data Tables and Fields](#)
- [65. Data Tables and Fields](#)
- [66. Data Tables and Fields](#)
- [67. Data Tables and Fields](#)
- [68. Data Tables and Fields](#)
- [69. Data Tables and Fields](#)
- [70. Data Tables and Fields](#)
- [71. Data Tables and Fields](#)
- [72. Data Tables and Fields](#)
- [73. Data Tables and Fields](#)
- [74. Data Tables and Fields](#)
- [75. Data Tables and Fields](#)
- [76. Data Tables and Fields](#)
- [77. Data Tables and Fields](#)
- [78. Data Tables and Fields](#)
- [79. Data Tables and Fields](#)
- [80. Data Tables and Fields](#)
- [81. Data Tables and Fields](#)
- [82. Data Tables and Fields](#)
- [83. Data Tables and Fields](#)
- [84. Data Tables and Fields](#)
- [85. Data Tables and Fields](#)
- [86. Data Tables and Fields](#)
- [87. Data Tables and Fields](#)
- [88. Data Tables and Fields](#)
- [89. Data Tables and Fields](#)
- [90. Data Tables and Fields](#)
- [91. Data Tables and Fields](#)
- [92. Data Tables and Fields](#)
- [93. Data Tables and Fields](#)
- [94. Data Tables and Fields](#)
- [95. Data Tables and Fields](#)
- [96. Data Tables and Fields](#)
- [97. Data Tables and Fields](#)
- [98. Data Tables and Fields](#)
- [99. Data Tables and Fields](#)
- [100. Data Tables and Fields](#)

dpp  
des  
crip  
tion  
s



**26. Elemen  
Specific  
Asford  
Questions**

- 28.01. How to re-set the mS supply client
- 28.02. Remote Support - Installing TeamViewer
- 28.03. Why is my stock bal

anc  
e  
rep  
ort  
sho  
win  
g  
neg  
ativ  
e?

- 28.04. How to remove stock lines that have '0' available

- 28.05. What do I need to set up mSupply Mobile?

- 28.06. Why is my stock

- on hold?
- 28.07. How to correct wrong pack sizes
- 28.08. How to report by invoice category
- 28.09. Imprest work flow
- 28.10. Tips and tricks
- 28.11. Benefits of a

- mul  
ti-  
stor  
e  
sys  
tem
- 28. 12. Ho  
w  
to  
acc  
ess  
Te  
mp  
fold  
er
- 28. 13. Fixi  
ng  
inc  
orr  
ectl  
y  
rec  
eiv  
ed  
sto  
ck
- 28. 14. Nav  
igat  
ing  
ina  
ctiv  
e  
win  
do  
ws  
or  
for  
m
- 28. 15. Wa  
sta  
ge  
Pre  
dict

ion  
due  
to  
exp  
iry  
wh  
en  
ord  
erin  
g

