



User Guide



1. About mSupply

- 1.01. Introduction
- 1.02. Why mSupply?
- 1.03. Who uses mSupply?
- 1.04. Which combination of mSupply products best suits your organisation?
- 1.05. Terms, definitions and conventions used in this user guide

2. Setting Up mSupply: Technical Guide

- 2.01. Requirements
- 2.02. Installation
- 2.03. Starting mSupply for the first time
- 2.04. Client/Server FAQ

3. Tutorial

- 3.01. The tutorial like no other
- 3.02. Logging in
- 3.03. Opening the example data file
- 3.04. Navigator
- 3.05. Creating and viewing items
- 3.06. Customers and suppliers
- 3.07. Viewing Names in Google Maps
- 3.08. Enter incoming goods (supplier invoices)

4. Items

- 4.01. About items
- 4.02. Adding a new item
- 4.03. Item categories
- 4.04. Item master lists
- 4.05. Programs
- 4.06. Stock locations and location types
- 4.07. Building (manufacturing) items
- 4.08. Merging two items
- 4.09. Ad hoc items
- 4.10. Non-stock items
- 4.11. Managing drug interaction groups
- 4.12. Managing item access with Departments
- 4.13. Prices in mSupply
- 4.14. Repacking items
- 4.15. Show items with stock
- 4.16. Splitting a stock line
- 4.17. Stocktakes
- 4.18. Phased stocktakes
- 4.19. Inventory adjustments
- 4.20. Units
- 4.21. Forecasting
- 4.22. Pickfaces and Replenishments setup
- 4.23. Pickfaces and Replenishments

5. Customers and Suppliers

- 5.01. Names: using, adding and editing

6. Purchasing

- 6.01. Ordering stock from suppliers
- 6.02. Managing purchase orders
- 6.03. Purchase order categories
- 6.04. Ordering from one store to another (internal orders)
- 6.05. Multi-store Purchase Orders

7. Receiving Goods

- 7.01. Supplier invoices
- 7.02. Goods receipts
- 7.03. Editing pack sizes
- 7.04. Managing outstanding purchase order lines (pipeline stock)
- 7.05. Custom stock fields
- 7.06. Managing donors

8. Issuing Goods

- 8.01. Issuing goods to a customer (customer invoices)
- 8.02. Viewing customer invoices
- 8.03. Backorders
- 8.04. Electronic invoices
- 8.05. Transferring goods to another store
- 8.06. Box management
- 8.07. Stock control

9. Donating Goods

- 18.01. ...
- 18.02. ...
- 18.03. ...
- 18.04. ...
- 18.05. ...
- 18.06. ...
- 18.07. ...
- 18.08. ...
- 18.09. ...
- 18.10. ...
- 18.11. ...
- 18.12. ...
- 18.13. ...
- 18.14. ...
- 18.15. ...
- 18.16. ...
- 18.17. ...
- 18.18. ...
- 18.19. ...
- 18.20. ...
- 18.21. ...
- 18.22. ...
- 18.23. ...
- 18.24. ...
- 18.25. ...
- 18.26. ...
- 18.27. ...
- 18.28. ...
- 18.29. ...
- 18.30. ...
- 18.31. ...
- 18.32. ...
- 18.33. ...
- 18.34. ...
- 18.35. ...
- 18.36. ...
- 18.37. ...
- 18.38. ...
- 18.39. ...
- 18.40. ...
- 18.41. ...
- 18.42. ...
- 18.43. ...
- 18.44. ...
- 18.45. ...
- 18.46. ...
- 18.47. ...
- 18.48. ...
- 18.49. ...
- 18.50. ...

- 3.09. Enter outgoing goods (customer invoices)
- 3.10. Entering quotations
- 3.11. Working with lists
- 3.12. Where to now?

- 5.02. Contacts
- 5.03. Merging two names
- 5.04. Name categories
- 5.05. Name tags
- 5.06. Suppliers: adding and viewing

methods for your customers (requisitions)

- 8.08. Customer budgets

9. Returning Goods

- 9.01. Return goods to a supplier
- 9.02. Receiving goods back from a customer

• 8.8.
• 8.8.
Add
Add
and
the
okt
for
don
pen
on
bar
bar
• 8.8.
• 8.8.
on
tab
les
• 8.8.
on
kab
hstc
phie
king
page
• 8.8.
06e
Ban
• 8.8.
bar
wa
prio
gsin
• 8.8.
• 8.8.
8.8.
8.8.
• 8.8.
8.8.
8.8.
hysii
neg
empl
phie
• 8.8.
8.8.
8.8.
• 8.8.
8.8.
8.8.
8.8.

scat
 ehä
 Des
 wid
 bers
 • Die
 die
 • Ten
 der
 Expir
 ete
 top
 • Ein
 Ed
 Map
 die
 App
 Inst
 ruct
 ion
10.
Payment
send
Receipts
 • Ten
 • der
 Sub
 Pay
 site
 pte
 fore
 sup
 pte
 • 15c
 • 02.
 • 00r
 Qua
 sivi
 ng
 pay
 pre
 tre
 free
 sn
 • 10s
 um
 Exp
 • 01c
 03.
 first
 fare

- [14. Data Import and Export](#)
- [15. Data Migration](#)
- [16. Data Backup and Restore](#)
- [17. Data Archiving](#)
- [18. Data Security](#)
- [19. Data Governance](#)
- [20. Data Analytics](#)
- [21. Data Integration](#)
- [22. Data Quality](#)
- [23. Data Privacy](#)
- [24. Data Retention](#)
- [25. Data Access Control](#)
- [26. Data Audit](#)
- [27. Data Compliance](#)
- [28. Data Incident Response](#)
- [29. Data Breach Notification](#)
- [30. Data Destruction](#)
- [31. Data Archival](#)
- [32. Data Migration Tools](#)
- [33. Data Backup Solutions](#)
- [34. Data Archiving Strategies](#)
- [35. Data Security Measures](#)
- [36. Data Governance Frameworks](#)
- [37. Data Analytics Tools](#)
- [38. Data Integration Patterns](#)
- [39. Data Quality Checks](#)
- [40. Data Privacy Regulations](#)
- [41. Data Retention Policies](#)
- [42. Data Access Control Lists](#)
- [43. Data Audit Trails](#)
- [44. Data Compliance Requirements](#)
- [45. Data Incident Response Plans](#)
- [46. Data Breach Notification Procedures](#)
- [47. Data Destruction Processes](#)
- [48. Data Archival Methods](#)
- [49. Data Migration Best Practices](#)
- [50. Data Backup Best Practices](#)
- [51. Data Archiving Best Practices](#)
- [52. Data Security Best Practices](#)
- [53. Data Governance Best Practices](#)
- [54. Data Analytics Best Practices](#)
- [55. Data Integration Best Practices](#)
- [56. Data Quality Best Practices](#)
- [57. Data Privacy Best Practices](#)
- [58. Data Retention Best Practices](#)
- [59. Data Access Control Best Practices](#)
- [60. Data Audit Best Practices](#)
- [61. Data Compliance Best Practices](#)
- [62. Data Incident Response Best Practices](#)
- [63. Data Breach Notification Best Practices](#)
- [64. Data Destruction Best Practices](#)
- [65. Data Archival Best Practices](#)
- [66. Data Migration Best Practices](#)
- [67. Data Backup Best Practices](#)
- [68. Data Archiving Best Practices](#)
- [69. Data Security Best Practices](#)
- [70. Data Governance Best Practices](#)
- [71. Data Analytics Best Practices](#)
- [72. Data Integration Best Practices](#)
- [73. Data Quality Best Practices](#)
- [74. Data Privacy Best Practices](#)
- [75. Data Retention Best Practices](#)
- [76. Data Access Control Best Practices](#)
- [77. Data Audit Best Practices](#)
- [78. Data Compliance Best Practices](#)
- [79. Data Incident Response Best Practices](#)
- [80. Data Breach Notification Best Practices](#)
- [81. Data Destruction Best Practices](#)
- [82. Data Archival Best Practices](#)
- [83. Data Migration Best Practices](#)
- [84. Data Backup Best Practices](#)
- [85. Data Archiving Best Practices](#)
- [86. Data Security Best Practices](#)
- [87. Data Governance Best Practices](#)
- [88. Data Analytics Best Practices](#)
- [89. Data Integration Best Practices](#)
- [90. Data Quality Best Practices](#)
- [91. Data Privacy Best Practices](#)
- [92. Data Retention Best Practices](#)
- [93. Data Access Control Best Practices](#)
- [94. Data Audit Best Practices](#)
- [95. Data Compliance Best Practices](#)
- [96. Data Incident Response Best Practices](#)
- [97. Data Breach Notification Best Practices](#)
- [98. Data Destruction Best Practices](#)
- [99. Data Archival Best Practices](#)
- [100. Data Migration Best Practices](#)

- [Account](#)
- [Admin](#)
- [API](#)
- [App](#)
- [Assets](#)
- [Catalog](#)
- [Company](#)
- [Contact](#)
- [Dashboard](#)
- [Finance](#)
- [Inventory](#)
- [Marketing](#)
- [Mobile](#)
- [Orders](#)
- [Partners](#)
- [Pricing](#)
- [Reports](#)
- [Settings](#)
- [Users](#)
- [Warehouse](#)

17. Importing mSupply Mobile (Android)

- 02.
02.
- 05.
05p
lmp
lmi
bje
ess
ets
- 07.
irst
hopt
anti
sq
fegi
ets
- 08.
22.
0ap
onf
app
heq
osi
figa
sati
- 09.
for.
lmp
bite
- 10.
0up
pfe
app
tuo
tes
bite
tee
der
gui
- 11.
13.
Imp
orti
ng
stor
es
- 12.
14.
Imp
orti
ng

ten
der
s

- 17. 15. Exporting items, exporting items and stock
- 17. 16. Exporting locations
- 17. 17. Exporting names
- 17. 18. Exporting records
- 17. 19. Exporting invoices
- 17.

20.
Exporting
invoices
to
Money
works

- 17.
21.
Exporting
to
MY
OB

- 17.
22.
Exporting
sites

- 17.
23.
Exporting
assets

- 17.
24.
Exporting
to
the
dashbo
ard



28.
Webmaster
Tropics
Systemist

00ri
 • 00la
 • 00.
 00ts
 • 00e
 00o
 00o
 00o
 00st
 ese
 • 00e
 00s
 00st
 00e
 • 00e
 • 00e
 00s
 00o
 00p
 • 25.
Integrati
on of
Other
Systems
with
mSupply
 • 00
 00.
 • 00i
 00.
 00e
 00i
 00e
 00e
 00n
 • 00d
 00s
 00o
 00o
 • 00i
 • 00.
 00e
 00o
 00o
 • 00.
 • 00.
 00o
 00o
 • 00.
 • 00.
 00o
 00s
 00n
 • 00e
 00a
 00o

- [25.](#)
[The](#)
[inS](#)
[Map](#)
[hag](#)
[eagn](#)
[NHS](#)
[ante](#)
[fitec](#)
- [26.](#)
- [29.](#)
[At](#)
[Moi](#)
[eap](#)
[byor](#)
- [33.](#)
[pre](#)
[Ean](#)
[poot](#)
- [33.t](#)
[the](#)
[Nori](#)
- [33.i](#)
- [33.](#)
- [33](#)
[Mep](#)
[Lys](#)
[Ser](#)
[Labe](#)
[gta](#)
- [33.n](#)
- [33.r](#)
[Eep](#)
[blo](#)
- [33.d](#)
[Elo](#)
[nru](#)
[top](#)
- [33.ti](#)
[Eip](#)
[Thy](#)
[ebe](#)
[ente](#)
- [33.ai](#)
[tiin](#)
- [33.](#)
[Eig](#)
[Ntu](#)
[Ete](#)
[nste](#)
- [33.a](#)

- [20. Data Tables and Fields](#)
- [21. Data Tables and Fields](#)
- [22. Data Tables and Fields](#)
- [23. Data Tables and Fields](#)
- [24. Data Tables and Fields](#)
- [25. Data Tables and Fields](#)
- [26. Data Tables and Fields](#)
- [27. Data Tables and Fields](#)
- [28. Data Tables and Fields](#)
- [29. Data Tables and Fields](#)
- [30. Data Tables and Fields](#)
- [31. Data Tables and Fields](#)
- [32. Data Tables and Fields](#)
- [33. Data Tables and Fields](#)
- [34. Data Tables and Fields](#)
- [35. Data Tables and Fields](#)
- [36. Data Tables and Fields](#)
- [37. Data Tables and Fields](#)
- [38. Data Tables and Fields](#)
- [39. Data Tables and Fields](#)
- [40. Data Tables and Fields](#)
- [41. Data Tables and Fields](#)
- [42. Data Tables and Fields](#)
- [43. Data Tables and Fields](#)
- [44. Data Tables and Fields](#)
- [45. Data Tables and Fields](#)
- [46. Data Tables and Fields](#)
- [47. Data Tables and Fields](#)
- [48. Data Tables and Fields](#)
- [49. Data Tables and Fields](#)
- [50. Data Tables and Fields](#)
- [51. Data Tables and Fields](#)
- [52. Data Tables and Fields](#)
- [53. Data Tables and Fields](#)
- [54. Data Tables and Fields](#)
- [55. Data Tables and Fields](#)
- [56. Data Tables and Fields](#)
- [57. Data Tables and Fields](#)
- [58. Data Tables and Fields](#)
- [59. Data Tables and Fields](#)
- [60. Data Tables and Fields](#)
- [61. Data Tables and Fields](#)
- [62. Data Tables and Fields](#)
- [63. Data Tables and Fields](#)
- [64. Data Tables and Fields](#)
- [65. Data Tables and Fields](#)
- [66. Data Tables and Fields](#)
- [67. Data Tables and Fields](#)
- [68. Data Tables and Fields](#)
- [69. Data Tables and Fields](#)
- [70. Data Tables and Fields](#)
- [71. Data Tables and Fields](#)
- [72. Data Tables and Fields](#)
- [73. Data Tables and Fields](#)
- [74. Data Tables and Fields](#)
- [75. Data Tables and Fields](#)
- [76. Data Tables and Fields](#)
- [77. Data Tables and Fields](#)
- [78. Data Tables and Fields](#)
- [79. Data Tables and Fields](#)
- [80. Data Tables and Fields](#)
- [81. Data Tables and Fields](#)
- [82. Data Tables and Fields](#)
- [83. Data Tables and Fields](#)
- [84. Data Tables and Fields](#)
- [85. Data Tables and Fields](#)
- [86. Data Tables and Fields](#)
- [87. Data Tables and Fields](#)
- [88. Data Tables and Fields](#)
- [89. Data Tables and Fields](#)
- [90. Data Tables and Fields](#)
- [91. Data Tables and Fields](#)
- [92. Data Tables and Fields](#)
- [93. Data Tables and Fields](#)
- [94. Data Tables and Fields](#)
- [95. Data Tables and Fields](#)
- [96. Data Tables and Fields](#)
- [97. Data Tables and Fields](#)
- [98. Data Tables and Fields](#)
- [99. Data Tables and Fields](#)
- [100. Data Tables and Fields](#)

dpp
des
crip
tion
s



26. Elicten Specific Anfordert Questions

- 28. 01. How to reset the mS supply client
- 28. 02. Remote Support - Installing TeamViewer
- 28. 03. Why is my stock bal

anc
e
rep
ort
sho
win
g
neg
ativ
e?

- 28.04. How to remove stock lines that have '0' available

- 28.05. What do I need to set up mSupply Mobile?

- 28.06. Why is my stock

- on hold?
- 28.07. How to correct wrong pack sizes
- 28.08. How to report by invoice category
- 28.09. Imprest work flow
- 28.10. Tips and tricks
- 28.11. Benefits of a

- mul
ti-
stor
e
sys
tem
- 28. 12. Ho
w
to
acc
ess
Te
mp
fold
er
- 28. 13. Fixi
ng
inc
orr
ectl
y
rec
eiv
ed
sto
ck
- 28. 14. Nav
igat
ing
ina
ctiv
e
win
do
ws
or
for
m
- 28. 15. Wa
sta
ge
Pre
dict

ion
due
to
exp
iry
wh
en
ord
erin
g
• 28.
16.
Mic
ros
oft
Prin
t To
PDF
Issu
e

